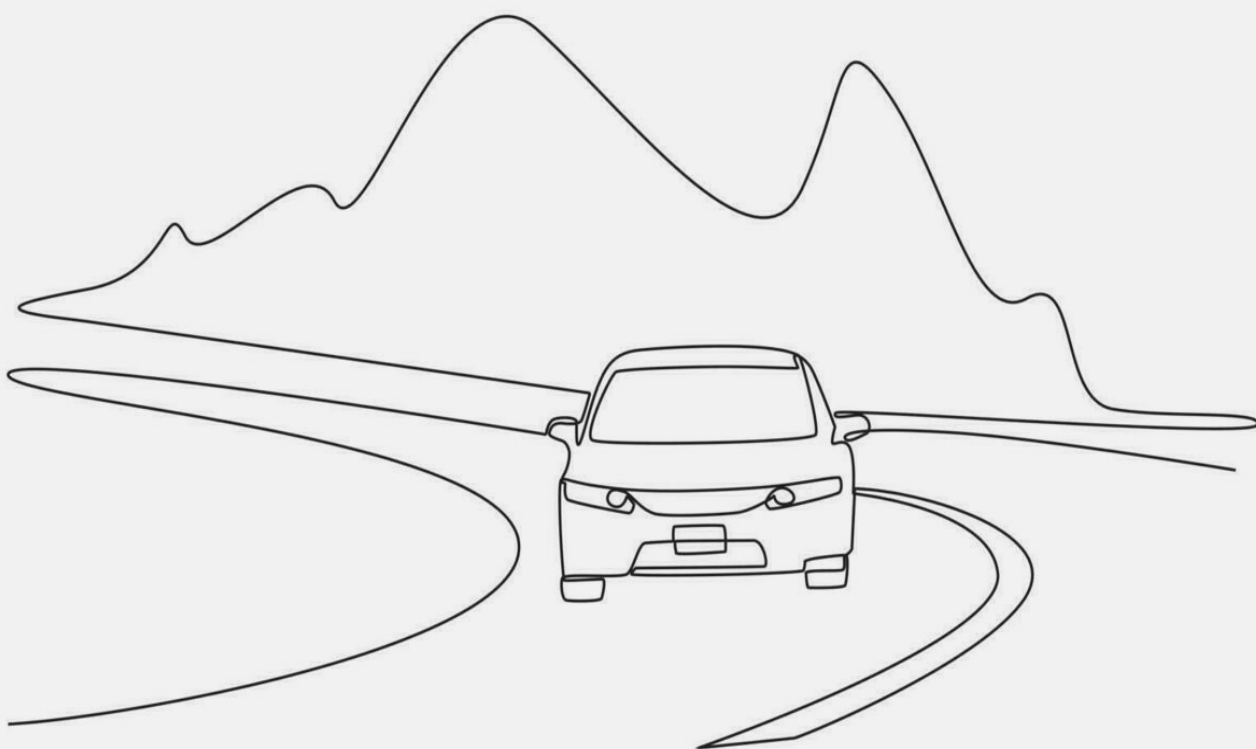




ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ασφάλιση Οχήματος

Γενικοί & Ειδικοί Όροι



www.genikipanelladiki.gr

ΕΚΔΟΣΗ: 07.2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΟΡΙΣΜΟΙ	3
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	5
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	12
ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (Mondial Assistance)	21
ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ (Mondial Assistance) .	24
ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (Mondial Assistance)	29
ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (Mondial Assistance)	36
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΤτΕ)	44
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016)	45
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	46
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ	47

Καλώς ήλθατε στη GP Ασφαλιστική

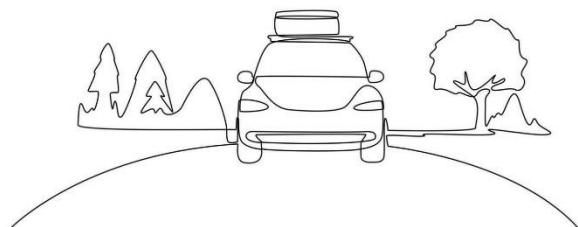
Ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση του οχήματός σας.

Το έντυπο αυτό συνοδεύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οχήματός σας και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του καθώς περιέχει τους όρους των καλύψεων που περιέχονται σε αυτό, ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους ασφάλισης για να ενημερωθείτε πλήρως για όλα όσα ισχύουν για την ασφαλιστική κάλυψη του αυτοκινήτου σας.

Εμείς δεσμευόμαστε να είμαστε δίπλα σας όταν μας χρειαστείτε με συνέπεια και σεβασμό.

Σας ευχαριστούμε και πάλι και σας ευχόμαστε ασφαλείς διαδρομές και ασφαλή οδήγηση.



www.genikipanelladiki.gr



210 32 17 801



info@genpan.gr



Βουλής 7, 10562 Αθήνα

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στην ασφαλιστική σύμβαση. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές, θα έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται παρακάτω:

Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρίας να απαιτήσει από τον λήπτη της ασφάλισης, τον ασφαλισμένο ή και τον οδηγό, την πληρωμή της αποζημίωσης που κατέβαλλε σε τρίτους.

Αξία Ασφαλισμένου Οχήματος

Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητα του.

Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημία, όπως αυτό ορίζεται και περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αφαιρείται από το τελικό ποσό αποζημίωσης.

Αποζημίωση (Ασφάλισμα)

Το χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία στον ασφαλισμένο ή σε τρίτους δικαιούχους σε περίπτωση ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφάλιση σε Πρώτο Κίνδυνο

Είναι η κάλυψη που παρέχεται χωρίς να λαμβάνεται υπόψη τυχούσα υπασφάλιση, σε περίπτωση ζημιάς.

Ασφαλισμένο Όχημα

Το όχημα, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο το οποίο αντλεί τα δικαιώματά του από την ασφαλιστική σύμβαση και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση. Το πρόσωπο αυτό είναι ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και ο νόμιμος Οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το επίσημο έγγραφο της ασφαλιστικής σύμβασης όπου αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία αυτής, π.χ. τα στοιχεία του ασφαλισμένου / λήπτη της ασφάλισης, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης κ.α.

Ασφαλιστική Αξία

Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

Ασφαλιστική Περίοδος

Η χρονική περίοδος, κατά τη διάρκεια της οποίας η Εταιρία παρέχει ασφάλιση στο ασφαλισμένο όχημα.

Ασφαλιστική Σύμβαση

Είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφάλιστρου, την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Αυτή περιλαμβάνει την αίτηση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς επίσης και τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, τροποποιήσεις, τα οποία αποτελούν και τα μόνα έγγραφα

που αποδεικνύουν την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης.

Ασφαλιστικό Έτος

Είναι η συνεχής και αδιαίρετη δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης, ανεξάρτητα εάν κατά την περίοδο αυτή εκδόθηκαν ένα ή περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Ασφαλιστικό Ποσό – Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η Εταιρία σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και το οποίο αναγράφεται, ανά κάλυψη, στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Το ενδεχόμενο να συμβεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, ζημιόγONO γεγονός που καλύπτεται από αυτή.

Ασφάλιστρο

Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει ο λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία, για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης, ώστε να είναι σε ισχύ η ασφαλιστική σύμβαση.

Ατύχημα / Ζημία

Είναι κάθε τυχαίο, βίαιο και απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου που προκαλεί σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα ή σε τρίτους.

Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Επίσης, κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο, προσδεμένο ή όχι, με το κυρίως όχημα.

Δικαιούχος Αποζημίωσης

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση ατυχήματος η ζημιάς.

Επασφάλιστρο

Είναι το επιπλέον ασφάλιστρο, το οποίο θέτει η Εταιρία σε περιπτώσεις ιδιαίτερης επικινδυνότητας ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Εταιρία

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, ΤΚ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Λήπτης της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο, βάσει έννομου συμφέροντος, συνάπτει την ασφάλιση με την Εταιρία, για λογαριασμό δικό του ή τρίτου και έχει την υποχρέωση καταβολής του ασφάλιστρου. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβαση, ο λήπτης της ασφάλισης θεωρείται και ασφαλισμένος.

Οδηγός

Κάθε πρόσωπο που διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος που ασφαλίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντα σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Πραγματογνώμονας

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που ορίζεται από την Εταιρία και το οποίο ενεργεί αμερόληπτα, ανεξάρτητα και χωρίς προκατάληψη, με σκοπό την εξέταση και εκτίμηση δηλωθείσας ζημιάς ή/και απώλειας, σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Πρόσθετη Πράξη

Το ασφαλιστικό έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρία και τροποποιεί ή ακυρώνει μία ασφαλιστική σύμβαση που είναι ήδη σε ισχύ.

Σώστρα

Η αξία των διασωθέντων υπολειμμάτων του ασφαλισμένου οχήματος, έπειτα από καλυπτόμενη ζημιά.

Τρέχουσα Εμπορική Αξία

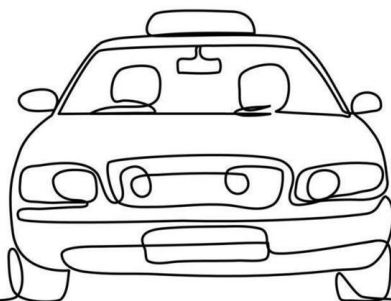
Το κόστος αντικατάστασης του οχήματος με άλλο ίδιας μάρκας και χαρακτηριστικών, κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

Υπασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς, κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος.

Υπερασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μεγαλύτερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς, η εταιρεία ευθύνεται μόνο μέχρι την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016, του Π.Δ. 237/86, που κωδικοποίησε τις διατάξεις του Ν. 489/76, όπως κάθε φορά ισχύει και του Ν.2496/1997, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται συμπληρωματικά όπου δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση στους ανωτέρω νόμους και τους κατωτέρω γενικούς όρους.

1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που ο λήπτης της ασφάλισης έχει υποβάλει στην Εταιρία, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια και όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία και αποτυπώνεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί.

1.2 Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης.

1.4 Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού στην Εταιρία ή της πρώτης δόσης σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

1.5 Έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων που προβλέπει ο νόμος για την κυκλοφορία ανασφάλιστων οχημάτων, η ασφάλιση αποδεικνύεται από την κατοχή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο αποστέλλει η Εταιρία στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρού. Σε περίπτωση ελέγχου από τα παραπάνω όργανα, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Η ασφαλιστική σύμβαση περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από ατύχημα αυτοκινήτων οχημάτων.

2.2 Η ασφαλιστική σύμβαση δύναται να περιλαμβάνει, επιπλέον της αστικής ευθύνης, την ασφάλιση προαιρετικών καλύψεων που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων και αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Η ασφάλιση ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

3.2 Το ασφαλιστήριο λήγει οριστικά κατά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν παρατείνεται ούτε ανανεώνεται αυτοδίκαια, εκτός εάν εξοφληθούν εμπρόθεσμα τα ασφάλιστρα της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της

ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης και εκδοθεί νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

3.2 Στην περίπτωση της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, η Εταιρία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου. Αν το ατύχημα συμβεί εντός του χρονικού διαστήματος των δεκαέξι (16) ημερών τότε η λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης αντιτάσσεται μόνον έναντι του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης.

4. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Πριν τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

4.2 Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωση του με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

4.3 Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η ασφαλιστική σύμβαση είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή της από την Εταιρία, την έκδοση ανάλογης πρόσθετης πράξης και την προεξόφληση των τυχόν πρόσθετων ασφαλιστρον.

6. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε με έγγραφη κοινή συμφωνία της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου.

6.2 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που οφείλουν να παραδώσουν ή αποστείλουν στην Εταιρία, είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα

συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας από την Εταιρία.

6.3 Η Εταιρία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτήν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

6.4 Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 6.3, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την τριακοστή (30ή) ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

6.5 Η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.4.

6.6 Η ακύρωση της κυρίως ασφαλιστικής σύμβασης που ασφαλιζει τον κίνδυνο αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλιζουν τους προαιρετικούς καλυπτόμενους κινδύνους.

7. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.1 Η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Για τις υπόλοιπες χώρες, το όχημα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές, σύμφωνα με το Τμήμα ΙΙ της ως άνω ενοποιημένης συμφωνίας, που εκδίδεται κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου, με την καταβολή τυχόν πρόσθετων ασφαλιστρών.

7.2 Η κάλυψη προαιρετικών κινδύνων, που μπορεί να περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική σύμβαση, ισχύει μόνο μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

8. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

8.1 Για την κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων επί σωματικών βλαβών το ανώτατο όριο ευθύνης είναι αυτό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε θύμα ξεχωριστά. Για την κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων επί υλικών ζημιών το ανώτατο όριο ευθύνης είναι αυτό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει για

κάθε ατύχημα και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν από ή σε σχέση με το ατύχημα αυτό. Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, δεν είναι δυνατό να υπερβεί κατά κεφάλαιο το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει κατά κεφάλαιο, δικαστικά ή εξώδικα, πέρα από το όριο κάλυψης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου ή/και του οδηγού. Για αίτηση αστικής ευθύνης από τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε καλυπτόμενου κράτους, το όριο ευθύνης της Εταιρίας δε θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται ως το ελάχιστο όριο ευθύνης στη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις ασφάλισης που ισχύουν στο καλυπτόμενο κράτος ή αυτό που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ελληνική νομοθεσία όταν αυτό είναι υψηλότερο.

8.2 Για τους προαιρετικά καλυπτόμενους κινδύνους το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας είναι το ποσό που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται ως όριο κάλυψης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο ισχύει για όλα τα ατυχήματα συνέβησαν μέσα σε ετήσια – δωδεκάμηνη – ασφαλιστική περίοδο και ανεξαρτήτως συχνότητας ενεργοποίησης τους εντός αυτής της περιόδου, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων. Για τον υπολογισμό της έναρξης διάρκειας ισχύος της ως άνω δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου λαμβάνεται πάντοτε ως απόλυτο δεδομένο αποκλειστικώς και μόνον η ημερομηνία πρωτασφάλισης του ασφαλισμένου οχήματος στην Εταιρία. Για τη συμπλήρωση του δωδεκαμήνου θα υπολογίζονται εν συνεχεία οι επακολουθήσασες διαδοχικές διαδοχικές και αλληπάλληλες (χωρίς χρονικά κενά) ασφαλιστικές περιόδους. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, σε περίπτωση μικρότερης διάρκειας από ετήσια ασφαλιστική σύμβαση π.χ. εξαμήνης, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας δεν ανανεώνεται ανά εξάμηνο και εξαντλείται μόνο μετά την παρέλευση συνεχόμενης δωδεκάμηνης διάρκειας ασφάλισης. Σε περίπτωση ανάλωσης όλου του ασφαλιστικού ποσού πριν το πέρας της ετήσιας ως άνω δωδεκάμηνης περιόδου δεν θα υφίσταται άλλη υποχρέωση της Εταιρίας προς αποζημίωση.

8.3 Στους προαιρετικά καλυπτόμενους κινδύνους κάθε καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρία μειώνει αντίστοιχα το ασφαλιστικό ποσό. Μετά την καταβολή αποζημίωσης, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος επιθυμεί να καλύπτεται το σύνολο της τρέχουσας αξίας του οχήματος εκ νέου, από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μπορεί να ζητήσει την έκδοση σχετικής πρόσθετης πράξης με καταβολή του αντίστοιχου ασφαλιστρου. Σε περίπτωση που δεν ζητήσει την έκδοση της πρόσθετης πράξης, καλύπτεται το μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος που δεν αποζημιώθηκε και ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών για όλες τις προαναφερόμενες καλύψεις.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

9.1 Η αξία που ασφαλιζεται το όχημα (ασφαλιστικό ποσό) πρέπει να είναι ίση με την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τη στιγμή της ασφάλισης. Η αξία αυτή δηλώνεται από τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο και μπορεί να ερευνηθεί από την Εταιρία οποιαδήποτε χρονική

στιγμή. Ερευνάται δε, πάντοτε από την Εταιρία, κατά τη στιγμή της ζημίας.

9.2 Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μειώνει το ασφαλιστικό ποσό κατά την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με βάση την παλαιότητα του οχήματος. Η μείωση αυτή γίνεται προκειμένου η ασφαλισμένη αξία να ακολουθεί, κατά το δυνατόν, την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του, η οποία θα υπολογίζεται αποκλειστικά με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του κατά το χρόνο του ατυχήματος.

9.3 Σε περίπτωση που το ασφαλιστικό ποσό (ασφαλισμένη αξία) είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, εφαρμόζονται οι κανόνες της υπασφάλισης ή της υπερασφάλισης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που τα μέρη συμφωνήσουν, την ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο, τότε η κάλυψη παρέχεται χωρίς να εφαρμόζονται οι κανόνες της υπασφάλισης.

10. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ - ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ

10.1 Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται συνδυαστικά με βάση, ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά α) του κάθε οχήματος, όπως η χρήση, ο κυβισμός του κινητήρα, οι φορολογήσιμοι ίπποι ή η πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος, οι θέσεις, τα έτη κυκλοφορίας κ.λπ., β) του ιδιοκτήτη του και των οδηγών του, όπως ο χρόνος απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης, η ηλικία, η εμπειρία οδήγησης, το πλήθος των ζημιών, γ) του τόπου συνήθους κυκλοφορίας του οχήματος. Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού των ασφαλιστρών οποιαδήποτε στιγμή.

10.2 Σε περίπτωση τροποποίησης εκ του Νόμου των κατωτέρων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων και ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος υποχρεούται, όπως καταβάλει στην Εταιρία κάθε τυχόν διαφορά ακόμα και εάν η τροποποίηση επέλθει κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης.

10.3 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και να τροποποιεί τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, δηλώνει τούτο στην Εταιρία και δεν ανανεώνεται η σύμβαση για το επόμενο χρονικό διάστημα. Σε κάθε περίπτωση, μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή η καταβολή των ασφαλιστρών από τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο, συνιστά ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρού και των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

10.4 Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

10.5 Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται (και) από άτομο ηλικίας μικρότερης αυτής των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης) ή (και) από άτομο που έλαβε άδεια ικανότητας οδηγού που εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης δωδεκαμήνου, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος υποχρεούται, όπως δηλώσει τα ανωτέρω κατά τη σύναψη της σύμβασης και καταβάλει επασφάλιστρο εκ ποσοστού

30% επί του προβλεπόμενου ετήσιου ασφαλιστρού αστικής ευθύνης προς τρίτους. Η παράβαση των παραπάνω υποχρεώσεων του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου απαλλάσσει την Εταιρία πάσης ευθύνης αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος, εκτός εάν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος καταβάλει άμεσα με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο εκ ποσοστού διπλάσιου των ως άνω αναφερομένων επασφαλιστρών (ήτοι επασφάλιστρο εκ ποσοστού 60%) επί του προβλεπόμενου ετήσιου ασφαλιστρού αστικής ευθύνης προς τρίτους.

10.6 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, να προβλέψει την καταβολή επασφαλιστρού και σε άλλες περιπτώσεις, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου.

11. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

11.1 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.

11.2 Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν δε γίνει δεκτή από το λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο μέσα σε ένα (1) μήνα αφότου την παραλάβει, και αυτό αναφέρεται και στο έγγραφο της πρότασης.

11.3 Αν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος, από αμέλεια, δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την Παράγραφο 11.2 ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση μειώνεται κατά την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

11.4 Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος παραβεί από δόλο, την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα παραπάνω στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει μέσα στο χρονικό διάστημα της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Ο λήπτης της ασφάλισης /

ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

11.5 Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου ή οφείλεται σε αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου, η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από την Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης. Στην περίπτωση που η παράλειψη γνωστοποίησης των στοιχείων οφείλεται σε δόλο, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

11.6 Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώνει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό, που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, δηλαδή σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει σκοπό να προβεί σε ενέργειες που μπορεί να επιφέρουν επίταση του κινδύνου, έχει την υποχρέωση να τις δηλώσει στην Εταιρία άμεσα και πριν προβεί σε αυτές. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται όσα αναφέρονται στις Παραγράφους 11.2 έως 11.5.

11.7 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησης, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του.

11.8 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται γενικά ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου.

11.9 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο σχετικό με την ασφάλιση που ενδεχομένως να του ζητήσει η Εταιρία.

Σε περίπτωση που θα επέλθει ζημιά, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση:

11.10 Να ειδοποιήσει την Εταιρία, εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που έλαβε γνώση για το ζημιογόνο γεγονός, σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης και οκτώ (8) ημερολογιακές μέρες για ζημιά προαιρετικής κάλυψης.

11.11 Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελής άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Οι ενέργειες αυτές είναι ανεξάρτητες από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός.

11.12 Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους

πραγματογνώμονες της Εταιρίας, προκειμένου αυτοί να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα, να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης, καθώς επίσης να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν. Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της Εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

11.13 Να παραδίδει αμέσως, και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά το ατύχημα ή τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται.

11.14 Να θέτει το ταχύτερο δυνατό στη διάθεση της Εταιρίας το αυτοκίνητο προς διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ενώ η Εταιρία υποχρεούται να τη διενεργήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Πριν τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς, άλλως εκπίπτει του δικαιωμάτων του προς αποζημίωση.

11.15 Να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ομολογία ευθύνης προς τρίτους.

11.16 Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης, στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου. Έχει επίσης την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει επίσης την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία αν αυτή το επιθυμεί, να τον αντιπροσωπεύει, σε κάθε Αρχή ή Δικαστήριο. Αν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα με το νόμο.

11.17 Σε περίπτωση που δεν έχουν καταβληθεί τα εφάπαξ οφειλόμενα ασφάλιστρα ή η πρώτη δόση τους, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή τους σε δόσεις, η Εταιρία έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου, αν υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, σε εφαρμογή των διατάξεων του Προεδρικού Διατάγματος 237/1986 ή μετά από δικαστική απόφαση.

12. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ENANTI ΤΡΙΤΩΝ

Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί σχετική κάλυψη και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο:

12.1 η αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως.

12.2 η αστική ευθύνη των προσώπων που επελήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή με χρήση βίας,

12.3 η αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως

αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους,

12.4 οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο,

12.5 η αστική ευθύνη των προσώπων, τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο, εφόσον η Εταιρία αποδείξει ότι γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από τον νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης,

12.6 οι ζημιές σε πράγματα του οδηγού ή άλλου προσώπου που μεταφέρεται με το ασφαλισμένο όχημα σύμφωνα με όσα ορίζονται στο εδάφιο γ' της δεύτερης παραγράφου του 6ο υ άρθρου του Ν. 3557/2007,

12.7 από οδηγό που δεν έχει την από τον νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί προβλεπόμενη άδεια οδήγησης,

12.8 κατά τον χρόνο που ο οδηγός του αυτοκινήτου τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ.,

12.9 κατά τον χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας,

12.10 δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη στο μέτρο που η πραγματοποίηση του ασφαλιστικού κινδύνου προέρχεται από πολεμικά γεγονότα ή ενέργειες, εμφύλιο πόλεμο, στάση ή λαϊκές ταραχές.

12.11 όταν το όχημα κινείται εκτός οδών ή βρίσκεται σε οδούς ή τόπους όπου απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων ή σε φυλασσομένους, περιφραγμένους χώρους, όπως αεροδρόμια – στρατόπεδα, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως το αντίθετο.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, ισχύουν όλες οι ακόλουθες Γενικές Εξαίρεσεις, ήτοι, αποκλείονται από την ασφάλιση και δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζημιές που προξενήθηκαν:

12.12 από πρόθεση ή πλημμελή συντήρηση του οχήματος του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του οχήματος ή των προστεθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του οχήματος,

12.13 από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, σε εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή αυτοσχέδιους αγώνες, δεξιότητες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές, εκτός αν ειδικά συμφωνήθηκε στο ασφαλιστήριο και η κάλυψη αυτών των περιπτώσεων,

12.14 από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους,

12.15 άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης,

12.16 άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,

12.17 από οδηγό που δεν έχει σε ισχύ την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί,

12.18 από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόνας, με αξιόποινη πράξη,

12.19 κατά τον χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή και τοξικών ουσιών σύμφωνα με τα από τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ο.Κ οριζόμενα,

12.20 κατά τον χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτή που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας του,

12.21 από το μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το όχημα φορτίο, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

12.22 κατά τον χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση της ζημίας,

12.23 κατά τον χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή μη ή ρυμουλκεί άλλο όχημα,

12.24 εντός φυλαττομένων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων,

12.25 από ή επί αυτοκινήτων χωρίς αριθμό κυκλοφορίας που ασφαλιζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα αυτά θα προξενθούν εκτός του χώρου αυτού,

12.26 εντός φυλαττομένων εκθέσεων αυτοκινήτων,

12.27 από ή σε ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προέρχονται όχι από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία,

12.28 κατά τον χρόνο που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε φορτηγίδα πλοίο, πορθμείο, σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτά, όπως και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους κατά τη με οποιοδήποτε τρόπο διαμετακόμιση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

12.29 όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους στους οποίους απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

13.1 Σε περίπτωση ασφάλισης του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Εταιρία την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό.

Ανάλογα με το είδος του καλυπτόμενου κινδύνου ορίζονται τα εξής:

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

13.2 Αν υπάρχουν πολλαπλές ασφάλισεις ισχύει μόνον η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο, είναι ο τελευταίος Ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφάλισεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

13.3 Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκούμενο όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος, αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των

ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσόμενου σε αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

13.4 Σε περίπτωση που, κατά την στιγμή της επέλευσης καλυπτόμενου κίνδυνου, υπάρχει και άλλη ασφάλιση σε άλλον ασφαλιστή ή ασφαλιστές, η οποία παρέχει κάλυψη για τον κίνδυνο αυτό, η Εταιρία ευθύνεται μόνον για καταβολή της σύμμετρης αναλογίας της στην αποζημίωση, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της σε σχέση με τους άλλους ασφαλιστές και όχι εις ολόκληρόν. Ειδικά ορίζεται ότι, σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

13.5 Η Εταιρία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, ενώ σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος παραλείπει τη γνωστοποίηση με δόλο, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

14. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

14.1 Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του οχήματος λόγω θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από την γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

14.2 Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης, η δε Εταιρία υποχρεούται σε επιστροφή των τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

14.3 Αν, μετά τη μεταβίβαση του οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα στο νέο ιδιοκτήτη, η προηγούμενη ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

14.4 Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις δεν λήγουν, αν τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο διαδεχθεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση. Στην περίπτωση διαδοχής στην ασφαλιστική σχέση, η Εταιρία και ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα αφού περάσουν δεκαπέντε (15) μέρες από τότε που περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο.

14.5 Η Εταιρία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα

ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

15. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

15.1 Σε περίπτωση που κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά και η ασφαλιστική κάλυψη παρεκκλίνει από αυτά που δηλώθηκαν και ζητήθηκαν με την πρόταση ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρία, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Εντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο παράρτημα.

15.2 Σε περίπτωση που κατά την υποβολή της πρότασης ασφάλισης δεν παραδόθηκαν στον λήπτη της ασφάλισης οι πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016 και οι Γενικοί και Ειδικό Όροι Ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρία, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Εντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο παράρτημα.

16. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ – ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

16.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας.

16.2 Η έγγραφη επικοινωνία της Εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο ή το δικαιούχο αποζημίωσης, μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.

17. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

17.1 Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος και να προβαίνει κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της σε δικαστικό ή εξώδικο διακανονισμό της ζημιάς.

17.2 Η Εταιρία δικαιούται να προβαίνει επίσης κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της σε δικαστικό ή εξώδικο συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων κατ' αυτής ή των ασφαλισμένων ή των προσώπων για τα οποία υπέχει ευθύνη. Ο διακανονισμός αυτός δεν δεσμεύει καθ' οιανδήποτε τρόπο τους ασφαλισμένους ή τα πρόσωπα για τα οποία ευθύνεται ασφαλιστικά, αν δεν τον αποδέχονται. Το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας κατά των ασφαλισμένων παραμένει.

18. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ & ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

18.1 Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των μερών, και ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα

δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

18.2 Ταυτόχρονα, για κάθε διαφορά που απορρέει από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, εφόσον υπάγεται στον ανωτέρω Νόμο 4640/2019, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς τους μέσω της Διαδικασίας της Διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις του Ν. 4640/2019, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

19. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

19.1 Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου κατά της Εταιρίας, που πηγάζει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

19.2 Στην κάλυψη αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται όταν περάσουν πέντε (5) χρόνια από τη μέρα του ατυχήματος, με επιφύλαξη για τις διατάξεις της νομοθεσίας που ισχύουν για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

20. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

20.1 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος δικαιούται, μέσα σε προθεσμία ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσει τη δήλωση ατυχήματος που επέβαλε, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

20.2 Ανάκληση δε γίνεται δεκτή, εάν η Εταιρία έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τη συγκεκριμένη ζημία, ακόμα και εάν η Εταιρία έχει επανεισπράξει το αρχικά καταβληθέν από αυτήν ποσό, από οποιοδήποτε τρίτο υπόχρεο πρόσωπο, ύστερα από εξώδικο διακανονισμό ή δικαστική απόφαση.

21. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

21.1 Με την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος, έναντι κάθε προσώπου, το οποίο ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας που αποζημιώθηκε.

21.2 Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία όλα τα δικαιώματά του που σχετίζονται με την αποζημίωση και της παρέχει την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια προκειμένου να επανεισπράξει την αποζημίωση που κατέβαλε.

22. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

22.1 Η αποζημίωση (ασφάλισμα) καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο της ζημίας, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή (αφαιρουμένης της αξίας των διασωθέντων υπολειμμάτων του - σώστρα) είτε για μερική ζημία του. Επίσης, κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η παλαιότητα, η φθορά και η εν γένει κατάσταση του οχήματος.

22.2 Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική αστική ευθύνη, περιλαμβάνει μόνον τη θετική ζημία και ποτέ την αποθετική, ούτε τη μείωση της αγοραστικής αξίας του βλαβέντος οχήματος, ούτε τη ζημία από τη στέρηση της χρήσης του, ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημία.

22.3 Η αποζημίωση για τις υλικές ζημιές, σε περίπτωση μερικής ζημίας του οχήματος, περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών, καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

22.4 Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την απόκτηση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δε συνηγορούνται στο ποσό της αποζημίωσης που πρέπει να καταβληθεί, εφόσον ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου που είναι ο δικαιούχος του ασφαλισματος, απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής του. Σε περίπτωση μερικής ζημίας, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.

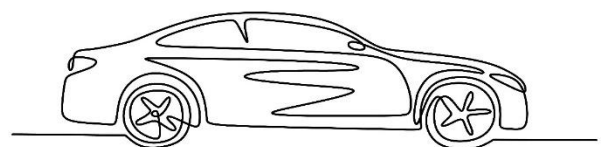
22.5 Σε περίπτωση καταγγελίας προ της λήξεως της ασφαλιστικής σύμβασης για την οποία έχει επέλθει κίνδυνος/ζημία αναφορικά με προαιρετική κάλυψη ασφάλισης εντός της εκάστοτε τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου, η Εταιρία δεν θα επιστρέφει για τη συγκεκριμένη προαιρετική κάλυψη ασφάλισης ασφάλιστρα λόγω της πρόωρης λύσης της ασφαλιστικής σύμβασης. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, σε ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια ισχύος μικρότερη της ετήσιας, σε περίπτωση καταγγελίας ασφαλιστικής σύμβασης δε θα επιστρέφονται ασφάλιστρα για τις προαιρετικές καλύψεις ασφάλισης εάν έχει επέλθει κίνδυνος/ζημία αναφορικά με προαιρετική κάλυψη ασφάλισης εντός της τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου.

22.6 Η Εταιρία έχει δικαίωμα, αντί να καταβάλει χρηματική αποζημίωση, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα. Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημία κατάστασή τους.

23. ΑΠΑΛΛΑΓΗ

23.1 Αν υπάρχει συμμετοχή του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημίας, αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ως απαλλαγή. Η απαλλαγή ισχύει ανά ζημία και επιβαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

23.2 Για τον υπολογισμό της απαλλαγής λαμβάνεται υπόψη το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, σε περίπτωση που αυτή εκφράζεται ως ποσοστό του ασφαλισμένου ποσού.



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι όροι αυτοί αφορούν και ισχύουν για την κάθε κάλυψη που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Παράλληλα όμως με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα απ' ό,τι ο γενικός, τότε ο ειδικός όρος υπερισχύει.

1. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

1.1 Η ασφάλιση αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές που προξενήθηκαν από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Τραυματισμό, θανατηφόρο τραυματισμό ή σωματικές βλάβες σε τρίτα πρόσωπα, περιλαμβανομένων και των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος.

β) Υλικές ζημιές σε πράγματα και περιουσία προσώπων που δε μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα και δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης.

1.2 Δεν θεωρούνται τρίτοι:

α) Ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος.

β) Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος και κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης.

γ) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

1.3 Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή προσθηθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήματος) καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

2. ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

2.1 Καλύπτονται αποκλειστικά οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από σύγκρουσή του με άλλο γνωστό ανασφάλιστο όχημα του οποίου ο συνήθης τόπος στάθμευσης είναι η ελληνική επικράτεια και διαθέτει ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας.

2.2 Βασικές προϋποθέσεις για την αποζημίωση του ασφαλισμένου, που πρέπει να συντρέχουν αθροιστικά, αποτελούν:

α) η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο δελτίου συμβάντος επιληφθείσης αστυνομικής αρχής η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, ποινική δικογραφία, υπεύθυνη δήλωση του υπαιτίου οδηγού, κατά Νόμο 1599/1986, περί συνολογής υπαιτιότητας που να φέρει γνήσιο υπογραφής από αρμόδια αρχή)

β) ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί του ατυχήματος ή τη σχηματισθείσα δικογραφία, ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών ή βεβαίωση της

Υπηρεσίας Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (Υ.Σ.Α.Ε.), και

γ) η διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρίας εναντίον του υπεύθυνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς.

2.3 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

2.4 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

2.5 Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον ασφαλισμένο, αποκτά, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον του τρίτου, που είναι υπαίτιος του ατυχήματος, σύμφωνα και με το Νόμο. Ανεξάρτητα απ' αυτό ο ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σ' αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

2.6 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

2.7 Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.12, 12.13, 12.14, 12.15, 12.16, 12.18 και 12.29.

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

3.1 Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος εμπλακεί μέχρι μια (1) φορά σε αυτοκινητικό ατύχημα, στο οποίο ευθύνεται, μέσα στην ετήσια περίοδο ασφάλισης, δεν θα συνεπάγεται άνοδο από την κατηγορία ασφάλισης στην οποία βρισκόταν ο ασφαλισμένος κατά την λήξη της προηγούμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου, αλλά θα παραμείνει στην ίδια κατηγορία και επομένως δε θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστρού της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου.

3.2 Για τον αριθμητικό - ποσοτικό υπολογισμό των περιπτώσεων εμπλοκής του ασφαλισμένου σε αυτοκινητικό ατύχημα λογίζεται πάντοτε η πρώτη, αποκλειστικώς και μόνον κατά χρονολογική σειρά, περίπτωση αυτοκινητικού ατυχήματος, στην οποία ενεπλάκη ο ασφαλισμένος, ανεξαρτήτως του χρόνου ή του τρόπου, με τον οποίο περιήλθε σε γνώση της Εταιρίας.

4. ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΑΝΑΦΛΕΨΗ

4.1 Η ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη περιλαμβάνει τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά που προκαλείται από ανάφλεξη του οχήματος ή από πτώση κεραυνού με προκληθείσα έκρηξη του οχήματος (εκ του κεραυνού). Δεν καλύπτονται ζημιές από άλλα παρεμφερή συμβάντα.

4.2 Επίσης, δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος που θα προξενηθούν, άμεσα ή έμμεσα, από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, εκτός εάν συμφωνήθηκε διαφορετικά στο ασφαλιστήριο

συμβόλαιο μέσω της παροχής επιπλέον προαιρετικών καλύψεων.

4.3 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση - αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια αστυνομική ή άλλη δημόσια αρχή (π.χ. Πυροσβεστική).

4.4 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

4.5 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

4.6 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

4.7 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, πλην των εξαιρέσεων των περιπτώσεων 12.22 έως και 12.28.

5. ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

5.1 Η ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες περιλαμβάνει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά του οχήματος ή/και έκρηξη του οχήματος, που θα προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, που θα πιστοποιούνται από βεβαίωση της κατά τόπων αρμόδιας αστυνομικής αρχής ή από έγγραφη προκήρυξη αντιεξουσιαστικού φορέα που θα δημοσιοποιηθεί στα αναγνωρισμένα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

5.2 Τρομοκρατική ενέργεια θεωρείται οποιαδήποτε πράξη χαρακτηρίζεται ως τέτοια και συνίσταται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε χρήση δύναμης ή βίας ή και απειλής κάθε ατόμου ή ομάδας ατόμων που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη οργάνωση ή κυβέρνηση και η οποία πράξη διαπράττεται για κυβερνητικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή για τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν η πράξη αυτή έλαβε ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων οχλαγωγικών, διαδηλώσεων, απεργιών, ανταπεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της Δημόσιας Τάξης.

5.3 Η ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη.

5.4 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, άμεσα μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας ασκήσεως εγγλήσεως – μήνυση έγκληση κατά των δραστών καθώς και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της μήνυσης στην Εταιρία με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος, ληφθείσες στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας μήνυσης / έγκλησης στην Εταιρία και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση-αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη δημόσια Αρχή (π.χ. Πυροσβεστική).

5.5 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

5.6 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

5.7 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

5.8 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, πλην των εξαιρέσεων των περιπτώσεων 12.22 έως και 12.28. Η αναφερόμενη στο σημείο 12.14 εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.

6. ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

6.1 Η ασφάλιση πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων περιλαμβάνει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά του οχήματος ή/και έκρηξη του οχήματος που θα προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από αποδεδειγμένα κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.

6.2 Κακόβουλες ενέργειες τρίτων είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό τον

βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

6.3 Η ασφάλιση πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη και πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες.

6.4 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας ασκήσεως εγκλήσεως – μήνυση έγκληση κατά των δραστών καθώς και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της μήνυσης στην Εταιρία με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος, ληφθείσες στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας μήνυσης / έγκλησης στην Εταιρία και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση-αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη δημόσια Αρχή (π.χ. Πυροσβεστική).

6.5 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

6.6 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

6.7 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

6.8 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, πλην των εξαιρέσεων των περιπτώσεων 12.22 έως και 12.28. Η αναφερόμενη στο σημείο 12.14 εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.

7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΠΥΡΟΣ)

7.1 Η ασφάλιση από κακόβουλες ενέργειες τρίτων περιλαμβάνει το κόστος επισκευής υλικών ζημιών (όχι από πυρκαγιά ή έκρηξη) που θα προκληθούν στο αμάξιμα του

ασφαλισμένου οχήματος αποκλειστικά και μόνο ως συνέπεια κακόβουλης ενέργειας τρίτου προσώπου που ενεργεί με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά του ασφαλισμένου οχήματος.

7.2 Κακόβουλες ενέργειες τρίτων είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

7.3 Η ασφάλιση από κακόβουλες ενέργειες τρίτων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη, πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες και πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

7.4 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας ασκήσεως εγκλήσεως – μήνυση έγκληση κατά των δραστών καθώς και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της μήνυσης στην Εταιρία με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος, ληφθείσες στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας μήνυσης/έγκλησης στην Εταιρία και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία.

7.5 Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

7.6 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

7.7 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά

7.8 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

7.9 Εξαιρούνται της ασφάλισης και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται:

α) στα ελαστικά, τις ζάντες, τα τάσια, υαλοπίνακες (τζάμια) και στους καθρέπτες του ασφαλισμένου οχήματος,

β) από πυρκαγιά, έκρηξη, κλοπή ή/και τρομοκρατικές ενέργειες,

γ) από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προσηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του,

δ) στις περιπτώσεις που αναφέρονται στην ενότητα 12 «Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης» των Γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την περίπτωση των κακόβουλων ενεργειών της παραγράφου 12.14 και μόνο αναφορικά με τις κακόβουλες ενέργειες της σχετικής διάταξης ισχύουσας κατά τα λοιπά.

8. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

8.1 Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης.

8.2 Η ασφάλιση ολικής κλοπής του αυτοκινήτου δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό κατ' ελάχιστον με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη.

8.3 Η υποχρέωση της Εταιρίας για την καταβολή της αποζημίωσης υφίσταται με τις προϋποθέσεις της άμεσης και έγγραφης δήλωσης της απώλειας του οχήματος στην αστυνομική αρχή και στην Εταιρία, της ταυτόχρονης υποβολής μήνυσης στην αστυνομική αρχή και της προσκόμισης στην Εταιρία αντίγραφα των ανωτέρω. Η Υποχρέωση της Εταιρίας για την καταβολή της αποζημίωσης γεννάται μετά την παρέλευση ενενήντα (90) ημερών, από την ημερομηνία της αναγγελίας στην Εταιρία με την προϋπόθεση ότι έχει υποβληθεί σχετική μήνυση με έξοδα του ασφαλισμένου και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε μέσα στην προθεσμία αυτή.

8.4 Η Εταιρία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης, έστω και εάν το όχημα βρεθεί μετά την προθεσμία αυτή. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση, ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που θα προκληθεί στην Εταιρία από την αιτία αυτή.

8.5 Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε αφαίρεση ή ζημιά εξ αφαιρέσεως ή ζημιά τμημάτων ή εξαρτημάτων από την κυκλοφορία του οχήματος, που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εφόσον το όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των ενενήντα (90) ημερών.

8.6 Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στον ασφαλιστή το δικαίωμα πώλησης του οχήματος εάν τυχόν βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα.

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στον ασφαλιστή να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος είτε σ' αυτόν (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτόν και

γ) αντίγραφο δήλωσης της κλοπής στη Δ.Ο.Υ του ασφαλισμένου και στη Διεύθυνση Μεταφορών που έχει εκδώσει την άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε η κλοπή.

8.7 Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισμένου, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος κύριος του οχήματος έχουν υποχρέωση, μόλις λάβουν γνώση, να ειδοποιήσουν την Εταιρία. Η Εταιρία όταν λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, υποχρεούται να

καλέσει τον ασφαλισμένο εγγράφως, προκειμένου να δηλώσει αν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει το ασφάλισμα. Η δήλωση αυτή του ασφαλισμένου μπορεί να γίνει μόνο εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την αποστολή της επιστολής. Σε περίπτωση μη απάντησης ο ασφαλισμένος εκπίπτει από το δικαίωμα αυτό.

8.8 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

8.9 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

8.10 Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.12, 12.14, 12.15, 12.16 και 12.29.

9. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

9.1 Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει:

α) την αξία των τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του. Δε θεωρούνται σταθερά προσδεδεμένα και απαραίτητα για την κίνηση και λειτουργία του οχήματος ενδεικτικά: τα τάσια, οι κεραίες, οι μπαγκαζιέρες, οι σχάρες, τα τασάκια, τα διακοσμητικά περί του οχήματος, το τρίγωνο, ο γρύλος, το kit επισκευής, κ.λπ.,

β) την αξία των υπόλοιπων πρόσθετων εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, τα οποία βρίσκονται στο εσωτερικό του, όπως συστήματα ήχου, εικόνας, τηλεόλησης και συσκευές τηλεπικοινωνίας, στέρεα προσδεδεμένα. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση των αντικειμένων αυτών δεν έχει γίνει από το εργοστάσιο κατασκευής ή την αντιπροσωπεία, η ευθύνη της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των €500 συνολικά κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου ασφάλισης,

γ) τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξιμο του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που αναφέρονται στις παραπάνω παραγράφους α και β ή/και τις ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου,

δ) το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών ή/και των κλειδαριών του οχήματος σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών, μέχρι το ποσό των €150 συνολικά κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου ασφάλισης. Η προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης,

ε) τις ζημιές του ίδιου του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

9.2 Η ασφάλιση μερικής κλοπής δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση ολικής κλοπής.

9.3 Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

9.4 Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην αστυνομία, και να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του αυτοκινήτου ή των εξαρτημάτων του, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο δελτίου συμβάντων της αστυνομίας, στο οποίο να δηλώνεται αναλυτικά ποιων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου η αφαίρεση έλαβε χώρα.

9.5 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

9.6 Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επαφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

9.7 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

α) όταν η κλοπή διαπραχθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

β) ζημιά στη μαλακή ανοιγόμενη οροφή οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio) καθώς και τον μηχανισμό κουκούλας, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

γ) κλοπή σε εξωτερικές ρεζέρβες και καλύμματα εξωτερικών ρεζερβών, σε ελαστικά (η εξαίρεση δεν ισχύει για τις ζάντες), σε τάσια τροχών, σε αφαιρούμενες κεραίες (βιδωτές), σε μπαγκαζιέρες και σχάρες μεταφοράς αντικειμένων, σε υαλόμακτρα, κλειδιά καθώς και σε αφαίρεση ορυκτελαίων ή καυσίμου,

δ) από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.12, 12.14, 12.15, 12.16 και 12.29.

10. ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

10.1 Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα κρύσταλλα του ασφαλισμένου οχήματος και συγκεκριμένα

στα δύο παρμπρίζ, στα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων και στις κρυστάλλινες ηλιοροφές.

10.2 Επιπρόσθετα, καλύπτονται και οι ενσωματωμένες στα κρύσταλλα μεμβράνες, καθώς και οι αισθητήρες βροχής, όταν η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία μετά από καλυπτόμενη ζημιά θραύσης κρυστάλλων.

10.3 Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που η ζημιά θραύσης κρυστάλλων συνυπάρχει με ζημιά και άλλου ασφαλισμένου κινδύνου (π.χ. μερική κλοπή, πυρκαγιά, ίδιες ζημιές κ.λπ.), πρώτα ενεργοποιείται η κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και μετά οποιαδήποτε άλλη κάλυψη ως προς την υπερβάλλουσα (μη αποζημιωθείσα) ζημιά.

10.4 Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου. Η διάταξη για την υπασφάλιση δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα κάλυψη.

10.5 Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας να καταβάλει την αποζημίωση σε χρήμα ή να αντικαταστήσει το ή τα θραυσθέντα κρύσταλλα με άλλα ίδιας ποιότητας. Στην αποζημίωση (ασφάλισμα) με χρήμα περιλαμβάνονται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών αντικατάστασης ή επισκευής.

10.6 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

α) ζημιά ή θραύση κρυστάλλων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο αυτοκίνητο ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους,

β) ζημιά ή θραύση καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας,

γ) ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο, αλλά από συνθετικό υλικό (διαφανή πλαστικά κ.λπ.),

δ) ζημιά σε κρύσταλλα οχημάτων ανοιχτού τύπου (cabrio), τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή του οχήματος, κατά τρόπον ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής,

ε) ζημιά που οφείλεται σε αυτοκινητικό ατύχημα, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης,

στ) ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος,

ζ) από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.12, 12.13, 12.14, 12.17, 12.19, 12.21, 12.27 και 12.29.

11. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ

11.1 Καλύπτεται η αστική ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων παθόντων, για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που θα προκληθούν και θα οφείλονται σε πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα.

11.2 Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή προστηθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήματος) καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που

ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

11.3 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση-αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια αστυνομική ή άλλη δημόσια αρχή.

11.4 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

11.5 Ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται το αναγραφόμενο ποσό στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει συνολικά για όλη την ετήσια περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από τη κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

11.6 Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

12. ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

12.1 Καλύπτονται οι ζημιές στα μη μηχανικά και μη ηλεκτρονικά μέρη του ασφαλισμένου οχήματος, που θα προκληθούν άμεσα από καταιγίδα ή και θύελλα, από πλημμύρα, από χαλάζι ή χιόνι, από τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου και σεισμό.

12.2 Θύελλα ορίζεται το φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι οκτώ (8) μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.).

12.3 Δεν καλύπτονται φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση της εμπορικής αξίας όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

12.4 Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.) από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιολογού γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη.

12.5 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

12.6 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά

12.7 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

12.8 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Ζημιές από πτώση ή μεταφορά μη σταθερά προσδεμένων αντικειμένων
- β) μηχανικές βλάβες, καθώς και κάθε είδους ζημιές που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

γ) από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 12.12, 12.14 και 12.29, καθώς επίσης και η αναφερόμενη στο σημείο 12.16, στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.

13. ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

13.1 Η ασφάλιση ιδίων ζημιών καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση ή / και κατακρήμνιση αυτού.

13.2 Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

13.3 Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3.

13.4 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

13.5 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

13.6 Εάν ο οδηγός είναι ηλικίας μικρότερης των 23 ετών ή έχει άδεια ικανότητας οδήγησης που εκδόθηκε σε χρόνο συντομότερο του έτους απ' την επέλευση του κινδύνου, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών, με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη Ζημιά σε ποσοστό 50%, αφαιρούμενης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής.

13.7 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Ζημιές επί μη συνήθων εξαρτημάτων και εξοπλισμού του ασφαλισμένου οχήματος (ραδιοκασετόφωνα, ηχοσύνολα, τηλεοράσεις, τηλέφωνα και λοιπές σχετικές εγκαταστάσεις και εξαρτήματα) εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,
- β) Ζημιά που θα προκληθεί στα ελαστικά και στις ζάντες του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτή δεν προκλήθηκε ταυτόχρονα και με άλλες ζημιές του οχήματος,
- γ) Ζημιές που προκαλούνται στο όχημα όταν αυτό λειτουργεί ως εργαλείο ειδικού τύπου,
- δ) Ζημιές που προξενήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή,
- ε) Ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα κατά τον χρόνο, που αυτό είχε αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχό του, η τυχόν ζημιά δεν καλύπτεται, εκτός και εάν το αυτοκίνητο ασφαλιζόταν και με ασφάλιση ολικής και μερικής κλοπής,
- στ) Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

14. ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

14.1 Η ασφάλιση ολικής καταστροφής από ζημιές του ίδιου οχήματος περιλαμβάνει την αποζημίωση για την ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που

προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση ή / και κατακρήμνιση αυτού.

14.2 Ολική καταστροφή υφίσταται όταν η υπολειπόμενη αξία του οχήματος μετά τη ζημία είναι χαμηλότερη από το 30% της αξίας του πριν τη ζημία.

14.3 Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς. Κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα όσα αναφέρονται στην ενότητα 9 των Γενικών Όρων, παράγραφος 9.3..

14.4 Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, ούτε αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου. Εξαρτήματα και εξοπλισμός, τα οποία δεν προβλέπονται από τον κατασκευαστή κατά την παραγωγή του οχήματος δεν αυξάνουν την τρέχουσα αξία του.

14.5 Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το περιστατικό να αποδεικνύεται από αντίγραφο δελτίο συμβάντων της επιληφθείσας αστυνομικής ή άλλης αρχής, η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, ή από οποιοδήποτε άλλο δημόσιο έγγραφο.

14.6 Για την καταβολή της αποζημίωσης η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα και να κρατήσει το τίμημα,

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στην Εταιρία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος είτε σ' αυτόν (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτόν. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα και τέλη της αποζημίωσης βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

14.7 Σε περίπτωση ατυχήματος, το οποίο θα επιφέρει ολική καταστροφή στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από τις ανωτέρω αιτίες και θα συμβεί κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο αυτοκίνητο οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών ή από οδηγό του οποίου η άδεια οδηγήσεως εκδόθηκε σε χρόνο συντομότερο του έτους απ' την επέλευση του κινδύνου, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών, με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, αφαιρούμενης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής.

14.8 Το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο της ευθύνης της Εταιρίας. Η Εταιρία ευθύνεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι το ασφαλιστικό ποσό ακόμη και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν πολλοί ασφαλισμένοι κίνδυνοι μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

14.9 Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

14.10 Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

14.11 Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

α) Ζημιές που οφείλονται σε ανεπαρκή συντήρηση του οχήματος ή ενισχύονται από αυτήν,

β) ολική καταστροφή που προκλήθηκε κατά την διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπή είτε μέσω άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου,

γ) Ζημιές επί μη συνήθων εξαρτημάτων και εξοπλισμού του ασφαλισμένου οχήματος (ραδιοκασετόφωνα, ηχοσύνολα, τηλεοράσεις, τηλεφώνια και λοιπές σχετικές εγκαταστάσεις και εξαρτήματα) εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

δ) ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης των Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων της ενότητας 12 των Γενικών Όρων.

15. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

15.1 Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων μη επιβαινόντων στο όχημα, για ζημιές προξενούμενες από την λειτουργία αυτού ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημά του ή είναι σταθερά προσαρμοσμένο σ' αυτό ως εργαλείο.

15.2 Το ασφαλιστικό ποσό (όριο κάλυψης-ανώτατο όριο ευθύνης) που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, είναι το ανώτατο ποσό που θα καταβληθεί στον δικαιούχο αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου κατά τη διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου. Σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει διάρκεια μικρότερη του έτους, το ασφαλιστικό ποσό θα περιορίζεται αναλογικά. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, λογίζονται ως ένα ασφαλιστικό γεγονός.

15.3 Εξαιρούνται της ασφάλισης από τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείου και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται:

α) Από ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από νερά.

β) Από την θραύση καλωδίων του γερανού κατά την διάρκεια φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, συνεπεία εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.

γ) Από την χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.

δ) Από κακή συντήρηση αυτού ή από κατασκευαστικό ελάττωμα αυτού.

ε) Από τη μη τήρηση των προβλεπόμενων από το νόμο απαραίτητων μέτρων ασφαλείας.

στ) Σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.

ζ) Σε σωληνώσεις ή καλώδια υπέργεια ή υπόγεια.

η) Σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.

θ) Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή υπονόμους ή διαβάσεις, δρόμους ή οτιδήποτε κάτω από αυτά συνεπεία κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή από το μεταφερόμενο από αυτό φορτίο.

16. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

ΟΡΙΣΜΟΙ

16.1 Στην παρούσα κάλυψη, καλούνται:

α) «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ», ο οδηγός του αναφερόμενου στο ασφαλιστήριο αυτοκινήτου.

β) «ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ», για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό, στην περίπτωση θανάτου του ασφαλιζόμενου, τα πρόσωπα που θα εκκαλούντο στην κληρονομιά του ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής» ανεξάρτητα από το αν γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι (π.χ. λόγω αποποίησης ή λόγω διαδοχής εκ διαθήκης).

γ) «ΑΤΥΧΗΜΑ» θεωρείται περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του συμβαλλόμενου ή του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στον ασφαλιζόμενο σωματική βλάβη, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.

δ) «ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ» το χρηματικό ποσό, που θα καταβληθεί, κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμιά περίπτωση το προβλεπόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλιστικό ποσό για τον καλυπτόμενο οδηγό.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

16.2 Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει εντός της ελληνικής επικράτειας, το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια της ισχύος του προγράμματος ο οδηγός, υπέρ του οποίου συνάφθηκε η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο οχήματος, εφόσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του αυτοκινήτου, καθώς και της επιβίβασης σ' αυτό και αποβίβασης απ' αυτό και εφόσον τούτο (ατύχημα) συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία των οριζόμενων στις παρακάτω παραγράφους 15.4 μέχρι και 15.6 κινδύνων. Η από τον παρόντα όρο προβλεπόμενη ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και καταβάλλεται από την Εταιρία ως ασφάλισμα ζωής.

16.3 Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από το περιεχόμενο του παρόντος όρου και των τυχόν πρόσθετων πράξεων.

ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

16.4 Αν επέλθει θάνατος του ασφαλιζόμενου συνεπεία ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίματος είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Αν ο δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του ασφαλιζόμενου, η ασφάλιση, ως προς αυτόν, γίνεται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρίας και δεν παράγει καμιά υποχρέωση σε βάρος της. Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρία των παρακάτω δικαιολογητικών:

- Ληξιαρχική πράξη θανάτου,
- Πιστοποιητικό θανάτου ιατρού ή νοσοκομείου,
- Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού,
- Κληρονομητήριο,

ε) Όλα τα έγγραφα της ποινικής δικογραφίας.

Εκτός, όμως, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, από το οποίο η αξίωση αυτή απορρέει.

ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (ΟΛΙΚΗ ή ΜΕΡΙΚΗ)

16.5 Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

Ι) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που συνέβη αυτό και στην οποία περίπτωση η Εταιρία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτή. Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

α) Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

β) Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλιζόμενο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.

γ) Ολική, διαρκής παράλυση

16.6 Μόνιμη Μερική Ανικανότητα. Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που επήλθε υπό τις ίδιες παραπάνω προϋποθέσεις και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα παραπάνω, θεωρείται μόνιμη μερική ανικανότητα, εφόσον η ικανότητα του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως μερικώς. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας, το ασφαλιστικό ποσό συνιστάται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα, καθορίζεται δε ως εξής:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΕΞΙΑ	ΑΡΙΣΤΕΡΑ	ΔΥΟ ΑΚΡΑ
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%	
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%	
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%	
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	35%	25%	
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%	
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%	
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%	
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου	7%	6%	
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάκτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%	
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάκτυλα			30%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού			50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου			30%
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου			20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά			15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών			25%

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΕΞΙΑ	ΑΡΙΣΤΕΡΑ	ΔΥΟ ΑΚΡΑ
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού			10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών			40%
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού			25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση			30%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες			10%

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια αυτού, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου. Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται ως πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του βλαβέντος οργάνου ή μέλους μερικά μόνον εμποδίζεται, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας ανάλογο με τον βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους. Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα μόνιμων μερικών ανικανοτήτων, το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο προς τη μείωση της ικανότητας του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη της αυτής σοβαρότητας και βαρύτητας. Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, καμιά αποζημίωση δεν καταβάλλεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη μόνο της βλάβης που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι της μεγαλύτερης βλάβης που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα προαναφερόμενα, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί το ολικό ασφαλιστικό ποσό το προβλεπόμενο για την περίπτωση της μόνιμης ολικής ανικανότητας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

16.7 Για την ενεργοποίηση της κάλυψης προσωπικού ατυχήματος του οδηγού σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

16.8 Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει βεβαίωση / πιστοποιητικό νοσηλείας από δημόσιο νοσηλευτικό / θεραπευτικό ίδρυμα ή / και απόφαση πρωτοβάθμιας υγειονομικής επιτροπής Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) από τα οποία να αποδεικνύεται η αξίωση του και οφείλει να διευκολύνει την Εταιρία σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας. Επίσης, υποχρεούται να

υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί Η Εταιρία από γιατρό που υποδεικνύεται απ' αυτόν. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεων του, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

16.9 Ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμία περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

16.10 Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε ευρώ στην Ελλάδα, εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και το παρόν υποχρεώσεις του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης, προσκομίζονται στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

16.11 Καμιά αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιοδήποτε τρόπο κατά της Εταιρίας, πριν από την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την προσκόμιση σ' αυτή πλήρων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

16.12 Μετά τον καθορισμό από την Εταιρία της καταβλητέας αποζημίωσης, γίνεται η καταβολή της το αργότερο μέσα στην παραπάνω προθεσμία στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

16.13 Η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από ίδια αντίληψη της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται η βεβαίωση κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως παραπάνω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.

16.14 Η καταβολή αποζημίωσης γίνεται επί της καθαρής αξίας των τιμολογίων (άνευ ΦΠΑ) στις περιπτώσεις παθόντων που είναι επαγγελματίες ή/και νομικά πρόσωπα.

ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

16.15 Αν συνεπεία ατυχήματος υπάρξει τυχόν, βάσει του παρόντα όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, Η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει μόνο την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

16.16 Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σ' ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος, το αργότερο επέλθει απ' αυτό θάνατος καλυπτόμενος από τον παρόντα όρο, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού του προβλεπόμενου για το θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ανικανότητας.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

16.17 Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα το οποίο τυχόν είχε συνέπεια τον θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλιζόμενου. Σε τέτοια περίπτωση, δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεων τους παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από αυτούς μέχρι του ποσού των ευρώ 2.000.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

16.18 Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλιζόμενου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης σύμφωνα με τα άρθρα του Κ.Ο.Κ. ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίσθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κ.λπ..
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
5. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη).
6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.
9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλιση και τα επακόλουθα ή επιπλοκές της.
10. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.
11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη γι' αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.
12. Περιπτώσεις που η ηλικία του οδηγού του αυτοκινήτου υπερβαίνει το 65^ο έτος.

ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (Mondial Assistance)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρία - Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, ΤΚ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Αντασφαλιστής - Εταιρία Παροχής Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής Βοήθειας

Η Ασφαλιστική Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας AWP P&C SA (εφεξής «Mondial Assistance» ή «Πάροχος»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής 10, ΑΦΜ: 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Η AWP P&C SA ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ως Μικτή Ασφαλιστική επιχείρηση.

Ακίνητοποίηση Οχήματος

Ο ασφαλισμένος κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακίνητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

Τόπος Μόνιμης Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων, εντός της ελληνικής επικρατείας.

Τροχαίο Ατύχημα

Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή ή/και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

2.1 Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων του Ασφαλιστή, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

3.1 Θεωρείται το ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος με τον ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

4.1 Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο

ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του ασφαλιστή.

5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

5.1 Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους / δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

6.1 Τα ρητώς οριζόμενα συμβάντα ως καλυπτόμενοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλισμένου που έχει συνάψει με τον ασφαλιστή (Φυσικά Φαινόμενα, Ολική /Μερική Κλοπή Πυρκαγιά, Βανδαλισμός, Ίδιες Ζημιές).

7. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

7.1 Σε ιδιαίτερο παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Αντασφαλιστής).

7.2 Ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr.

7.3 Η παράθεση του εν λόγω παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

8.1 Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής «MONDIAL ASSISTANCE») με την προϋπόθεση ότι:

α) Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδα Ατυχήματος» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου / Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **+30 210 99 04 089**.

β) όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ» για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως της Mondial Assistance της αξίωσης.

γ) Ο ασφαλισμένος / δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

δ) Ο ασφαλισμένος / δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση,

χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αντασφαλιστή ειδάλως, ο αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Φροντίδα Ατυχήματος» παρέχεται συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, υπό την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος στον αντασφαλιστή, ως ακολούθως:

A. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και των σημείων πρόσκρουσης.
2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως άδεια κυκλοφορίας, δίπλωμα οδήγησης και ειδικών σημάτων ασφάλισης των συμμετεχόντων στο ατύχημα.
3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος και περιγραφή αυτού.
4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων καθώς και οποιουδήποτε άλλου τυχόν στοιχείου σχετίζεται με το ατύχημα.
5. Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος.
6. Συμπλήρωση του εντύπου φιλικού διακανονισμού.
7. Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (ενδεικτικά αστυνομίας, πυροσβεστικής, λιμενικού).
8. Παροχή βασικών οδηγιών στον ασφαλισμένο σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος ενδεικτικά αναφερομένης της κλήσης της τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη καταγραφής μαρτύρων κλπ.
9. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από / με τον ασφαλισμένο, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του ασφαλισμένου με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της «Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού» καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

B. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων ο ασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη οδικής βοήθειάς της, αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επείγοντων μηνυμάτων του.

ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

Σημείωση: η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον αντασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του βάσει των προαναφερθέντων στο σημείο 1.1. α) και β).

1.2 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.3 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο παράρτημα.

2. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια αναμονής στο σημείο του συμβάντος του συνεργάτη.

2.2 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων από την ώρα του συμβάντος.

4.2 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσεως της παραγράφου 2.1. του ίδιου άρθρου).

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον α) η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές και β) η κάλυψη κλοπής αποτελεί ασφαλισμένο κίνδυνο στο ασφαλιστήριο του ασφαλισμένου.

5.2 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.3 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.4 Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης ή μετά τη λήξη της βάσει της διάρκειας ισχύος που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

5.5 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.6 Σε περίπτωση συνεπειών από την αποδεδειγμένη συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.

5.7 Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα / φυσικές καταστροφές, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές..

5.8 Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

1.1 Οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

2.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της αντασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΘΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή / και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον δικαιούχο, ασφαλισμένο, λήπτη της ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα

παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος



ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ (Mondial Assistance)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρία - Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, ΤΚ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Αντασφαλιστής - Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance» ή «Αντασφαλιστής»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Αντασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

Ακινητοποίηση Οχήματος

Ο ασφαλισμένος κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

Τόπος Μόνιμης Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μόνιμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων, εντός της ελληνικής επικρατείας.

Τροχαίο Ατύχημα

Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή ή/και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

2.1 Ο κύριος και νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης οχημάτων της ως άνω ασφαλιστικής επιχείρησης (εφεξής «Ασφαλιστής»), και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

3.1 Θεωρείται το ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος με τον ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

3.2 Η Ρυμούλκηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων υπό την αίρεση να έχουν μικτό βάρος έως 3.500Kg, ύψος έως τριάνμισι (3,5) μέτρα, μεταξόνιο έως 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα:

- α) Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ) αυτοκίνητα
- β) Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- γ) Μοτοσικλέτες

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

4.1 Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλιστή.

5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

5.1 Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους / δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

6.1 Τα ρητώς οριζόμενα συμβάντα ως καλυπτόμενοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλισμένου που έχει συνάψει με τον ασφαλιστή (Φυσικά Φαινόμενα, Ολική /Μερική Κλοπή Πυρκαγιά, Βανδαλισμός, Ίδιες Ζημιές).

7. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

7.1 Σε ιδιαίτερο παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας (Αντασφαλιστής).

7.2 Ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr.

7.3 Η παράθεση του εν λόγω παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

8.1 Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής «MONDIAL ASSISTANCE») με την προϋπόθεση ότι:

α) Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδα Ατυχήματος» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου / δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 210 99 04 089.

β) όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ» για την από μέρος ελέγχου και εγκρίσεως της Mondial Assistance της αξίωσης.

γ) Ο ασφαλισμένος / δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

δ) Ο ασφαλισμένος / δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αντασφαλιστή ειδάλτως, ο αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» παρέχεται συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, υπό την προϋπόθεση ο ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος στον αντασφαλιστή, ως ακολούθως:

A. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και των σημείων πρόσκρουσης.
2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως άδεια κυκλοφορίας, δίπλωμα οδήγησης και ειδικών σημάτων ασφάλισης των συμμετεχόντων στο ατύχημα.
3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος και περιγραφή αυτού.
4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων καθώς και οποιουδήποτε άλλου τυχόν στοιχείου σχετίζεται με το ατύχημα.
5. Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος.
6. Συμπλήρωση του εντύπου φιλικού διακανονισμού.
7. Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (ενδεικτικά αστυνομίας, πυροσβεστικής, λιμενικού).
8. Παροχή βασικών οδηγιών στον ασφαλισμένο σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος ενδεικτικά αναφερομένης της κλήσης της τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη καταγραφής μαρτύρων κλπ.
9. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από / με τον ασφαλισμένο, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του ασφαλισμένου με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της «Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού» καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή

του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

B. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ / ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος πραγματοποιείται ρυμούλκηση / μεταφορά του ως ακολούθως:

α) ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω τροχαίου Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

β) ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα υστερεί της αυτόνομης ή / και με ασφάλεια κίνησής του συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οργανώνεται η ρυμούλκηση / μεταφορά του, με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν, σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Γ. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης του ανασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο ανασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του ανασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαραιίνει τον ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή / και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του ανασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς να απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του ασφαλισμένου σε νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

Δ. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων ο ασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη οδικής βοήθειάς της, αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων του.

ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

Σημείωση: η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον ανασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του βάσει των προαναφερθέντων στο σημείο 1.1. α) και β).

1.2 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.3 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή / και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο παράρτημα.

1.4 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

1.5 Ο ανασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας. Ωστόσο καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια με τα διαθέσιμα μέσα του ανασφαλιστή ώστε να επιτευχθεί η εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου οχήματος.

1.6 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στην παροχή μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:

α) όταν αυτό φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.

β) Προκλήθηκαν βλάβες / ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.8 Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο, χιόνι μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία και για τη ρυμούλκηση ή ανέλκυσή του απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λπ.). Ο ανασφαλιστής δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για το συγκεκριμένο περιστατικό, εφόσον εξάντλησε όλες τις δυνατότητές του για

ρυμούλκηση με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του και παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση.

1.9 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

2. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια αναμονής στο σημείο του συμβάντος του συνεργάτη κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).

2.2 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.3 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.4 Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

2.5 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.6 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.5 και §1.8 του ίδιου άρθρου.

2.7 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο ασφαλισμένος / δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

3. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων από την ώρα του συμβάντος.

4.2 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει της παραγράφου

2.1. του ίδιου άρθρου). Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε .

4.3 Εάν κατά τη ρυμούλκηση συνεπεία ατυχήματος το όχημα του ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωση του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοηθείας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.

4.4 Ο δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του αντασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.5 Ο αντασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες ρυμούλκησης που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο αντασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο αντασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.6 Το παρόν πρόγραμμα βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον αντασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Ο δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του αντασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του ασφαλιστή.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση

ακίνητοποίησης του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον α) η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές και β) η κάλυψη κλοπής αποτελεί ασφαλισμένο κίνδυνο στο ασφαλιστήριο του ασφαλισμένου.

5.2 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα, δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.3 Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση, δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.4 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.5 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.6 Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης ή μετά τη λήξη της βάσει της διάρκειας ισχύος που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

5.7 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.8 Σε περίπτωση συνεπειών από την αποδεδειγμένη συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα / φυσικές καταστροφές, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.11 Για απώλεια κλειδιών και παραβίαση κλειδαριάς.

5.12 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

5.13 Σε ακίνητοποιήσεις ασφαλισμένων οχημάτων συνεπεία έλλειψης καυσίμου.

5.14 Η εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

5.15 Η ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

5.16 Αν το ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να

συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του αντασφαλιστή.

5.17 Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμιά απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή

5.18 Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

1.1 Οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.

2.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της Αντασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΘΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

3.1 Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή / και παραπλανητική δήλωση ή / και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον δικαιούχο, ασφαλισμένο, λήπτη της ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

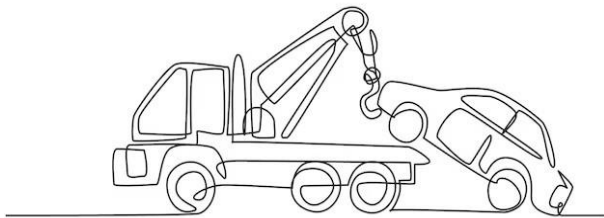
6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς



ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (Mondial Assistance)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λήπτης της ασφάλισης

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Βουλής 7, ΤΚ 10562, ΑΘΗΝΑ.

Ασφαλιστής / Ασφαλιστική Επιχείρηση

Το συνεργαζόμενο με τον Ασφαλιστή Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή «οδική βοήθεια», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

Ακίνητοποίηση Οχήματος

Ο ασφαλισμένος κίνδυνος / συμβάν που επιφέρει την ακίνητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

Τόπος Μόνιμης Κατοικίας

Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλιστή, εντός της ελληνικής επικρατείας.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

2.1 Ο κύριος / ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης οχημάτων της ασφαλιστικής επιχείρησης «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

3.1 Θεωρείται το ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος με τον λήπτη της ασφάλισης, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

3.2 Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια τροχαίου ατυχήματος και λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

- α) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
- β) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- γ) Μοτοσικλότες Ιδιωτικής Χρήσης

3.3 Στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. και η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3,5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3,5 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

4.1 Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και του Εξωτερικού.

5. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

5.1 Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

6.1 Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλιστή.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

7.1 Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του καλυπτόμενου οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης / αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

8. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ / ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

8.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλισμένου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπή, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακινητοποίησή του.

8.2 ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

8.3 ΠΥΡΚΑΓΙΑ: Θερμότητα ή φλόγα που προκαλεί ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του.

8.4 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο όχημα ζημιά που επιφέρει την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.

8.5 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος.

8.6 ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και περιλαμβάνει την κλοπή ή ζημιά εξαρτημάτων ή εξοπλισμού του οχήματος η οποία το καθιστά ακατάλληλο προς κυκλοφορία.

8.7 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

8.8 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

α) Διάρθρωση ελαστικού: Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

β) Έλλειψη Καυσίμου: Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

γ) Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου: Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος

δ) Κλειδιά Οχήματος: Απώλεια ή εγκλεισμός κλειδιών στο εσωτερικό του οχήματος με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

9. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

9.1 Σε ιδιαίτερο παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Αντασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

9.2 Ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr.

9.3 Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

10. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

10.1 Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική

επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής «MONDIAL ASSISTANCE») με την προϋπόθεση ότι:

α) Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή λοιπών καλυπτόμενων κινδύνων. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδα Ατυχήματος» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου / δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 210 99 04 089.

β) όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ» για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως της Mondial Assistance της αξίωσης.

γ) Ο ασφαλισμένος / δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

δ) Ο ασφαλισμένος / δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αντασφαλιστή ειδάλως, ο αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο Ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

A. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Επί τόπου επισκευή του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.

B. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή / και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας (1) και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό ως ακολούθως:

α) Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδος, πραγματοποιείται μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί μεταφορά του οχήματος σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο και δεν υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του, τότε το όχημα μεταφέρεται σε όμορο νομό.

β) Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό, πραγματοποιείται μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησής του.

Γ. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος ή όταν έχει καταστεί αδύνατη η ομαλή ή / και ασφαλής συνέχιση της πορείας του στο Εξωτερικό συνεπεία ασφαλισμένων κινδύνων, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής βάσει της έγγραφης γνωμάτευσης από το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε

αρχικά υπερβαίνει τις τριών (3) εργάσιμες ημέρες, ο αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

Ο αντασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά / επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα εργάσιμες (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο τουλάχιστον μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο αντασφαλιστής δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.

Ο αντασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση / γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του ως άνω χρονικού ορίου των ή / και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του, από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον ασφαλισμένο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο αντασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου που θα αποδεικνύεται εγγράφως.

Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος από την επέλευση του συμβάντος που προκάλεσε την ακινητοποίησή του. Στη περίπτωση αυτή ο αντασφαλιστής δεν παρέχει την εν λόγω κάλυψη.

Δ. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του αντασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή / και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς να απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας

βίας όπως νοσηλεία του ασφαλισμένου σε νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

Ε. ΣΦΑΛΜΑ / ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ

ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ.

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης βουλκανιζατέρ.

ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ.

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο αντασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης). Σε περίπτωση λοιπών προβλημάτων με το καύσιμο που επέφεραν βλάβη στο όχημα θα εφαρμόζονται τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 2 του παρόντος.

ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ / ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΛΕΙΔΙΩΝ.

Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του καλυπτόμενου οχήματος, ο αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του καλυπτόμενου οχήματος, ο αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει είτε την μεταφορά του στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή εφόσον ο ασφαλισμένος ενημερωθεί και συναινέσει εναλλακτικά ο αντασφαλιστής οργανώνει την αποστολή ειδικού τεχνίτη (κλειδαρά). Σημειώνεται ότι τα έξοδα επέμβασης ειδικότητας κλειδαρά βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται στους δικαιούχους επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος, σε περίπτωση ακινητοποίησής του ως απόρροια τροχαίου ατυχήματος, βλάβης ή εύρεσης από ολική κλοπή (σε περίπτωση υποβολής δήλωσης στις αρμόδιες αρχές), σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα χιλιομέτρων (50χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, διάρκεια επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργοώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής των δικαιούχων στον ως άνω τόπο μόνιμης κατοικίας ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον τελικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

Α. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

α) με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή

β) με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή

γ) με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή

δ) με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή

ε) με ταξί έως του ανώτατου ποσού των εκατό ευρώ (100€) για το σύνολο των επιβατών

στ) όχημα αντικατάστασης έως και δύο (2) συναπτές ημέρες, εφόσον οι επιβαίνοντες κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης ήταν τουλάχιστον τρεις (3).

Διευκρινίζεται: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1400κ.ε και μηχανικό κιβώτιο ταχυτήτων. Ο δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασεως αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το δικαιούχο. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου.

Σε περίπτωση όπου έχει ενεργοποιηθεί η κάλυψη επαναπατρισμού του οχήματος από το Εξωτερικό (παράγραφος 1 Γ), η Mondial Assistance αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής των επιβαινόντων με τρένο ή αεροπλάνο, μέχρι του ποσού των τριακοσίων ευρώ (€300) ανά άτομο.

Β. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο πλησίον του τόπου Ακίνητοποίησης προς επισκευή, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του ίδιου τόπου για το χρονικό διάστημα που απαιτεί η επισκευή του, ως ακολούθως:

α) Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εντός της Ελληνικής Επικράτειας: Έως εξήντα ευρώ (€60) κατ' άτομο ανά διανυκτέρευση, με μέγιστο όριο τις τρεις (3) διανυκτερεύσεις.

β) Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος στο Εξωτερικό: Έως εκατό ευρώ (€100) κατ' άτομο ανά διανυκτέρευση, με μέγιστο όριο τις τρεις (3) διανυκτερεύσεις.

Σημείωση: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου, όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ., καλύπτονται από τους δικαιούχους.

ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες / ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη / ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή / και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο 2 του παρόντος.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο αντασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Αντασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

1.9 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή / και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο παράρτημα.

1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο ασφαλισμένος / δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του αντασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.7 Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

3. Η MONDIAL ASSISTANCE ΔΙΑΤΗΠΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδεικνύεται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του αντασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.3 Ο αντασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο

αντασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα, εάν το όχημα του ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο αντασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.4 Ο δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ίδιου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον αντασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο αντασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους δικαιούχους τις συνολοκληθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.10 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ

της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.11 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.12 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος..

4.13 Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

4.14 Ο δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του αντασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του ασφαλιστή.

4.15 Εάν κατά τη ρυμούλκηση το όχημα του ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωσή του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοήθειας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.

4.16 Ο δικαιούχος μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας έως έξι (6) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

5.4 Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

5.5 Εάν ο δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή

συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του καλυπτόμενου οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει ακινητοποίηση.

5.13 Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

5.14 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

5.15 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

5.16 Για περαιτέρω ενέργειες σε ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη εφόσον ο αντασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

5.17 Αν το ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του αντασφαλιστή.

5.18 Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

5.19 Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο

υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

1.1 Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

2.1 Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδα υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΘΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

3.1 Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή / και παραπλανητική δήλωση ή / και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον δικαιούχο, ασφαλισμένο, λήπτη της ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.

4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

4.1 Το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

5.1 Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

6.1 Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του αντασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (Mondial Assistance)

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Οι Γενικοί & Ειδικοί Όροι & Προϋποθέσεις, από κοινού με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας και τα λοιπά έγγραφα, ως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, αποτελούν τη μεταξύ μας Ασφαλιστική Σύμβαση.

Επιδίωξή μας είναι το περιεχόμενο των παρόντων Όρων να είναι, αφενός απλό και κατανοητό και αφετέρου να περιγράφει με σαφήνεια τους όρους και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες θα παρέχονται προς εσάς οι αντίστοιχες καλύψεις. Θα σας παρέχουμε τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν έναντι της εκ μέρους σας καταβολής των ασφαλιστρών και με την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με όλες τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου. Θα παρατηρήσετε, επίσης, ότι το αρχικό γράμμα ορισμένων λέξεων είναι κεφαλαίο. Οι λέξεις αυτές ορίζονται στην ενότητα «Ορισμοί». Οι επικεφαλίδες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους διευκόλυνσης και ουδόλως επηρεάζουν την ασφαλιστική σας κάλυψη.

A.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Έγγραφα που απαρτίζουν την Ασφαλιστική Σύμβαση:

- α) Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν
- β) Όροι & Προϋποθέσεις
- γ) Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- δ) Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- ε) Έντυπο Υπαναχώρησης / Έντυπο Εναντίωσης

Παρακαλούμε όπως φυλάσσετε τα ανωτέρω έγγραφα σε ασφαλές μέρος.

Η Ασφαλιστική σας Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, υπό την προϋπόθεση καταβολής του Ασφαλιστρώ. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στις Ενότητες Η και Θ για περισσότερες λεπτομέρειες.

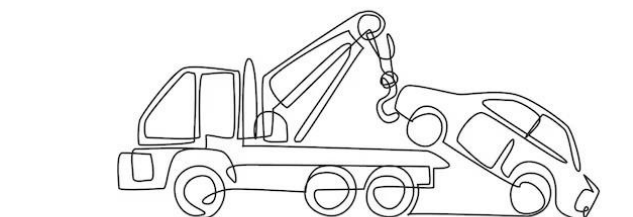
A.2 ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», το οποίο λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα έχοντας αδειοδοτηθεί προς τούτο από την Τράπεζα της Ελλάδος, αναλαμβάνει τους εν του παρόντος ασφαλιστικούς κινδύνους και εκδίδει το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Το άνω Υποκατάστημα έχει νομίμως εγγραφεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.

B. ΤΙ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παρέχει νομική προστασία στο ασφαλισμένο όχημα κυριότητας του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης και στον εκάστοτε νόμιμο οδηγό του ή τρίτο πρόσωπο που νομιμοποιείται, ενεργητικώς ή παθητικώς, να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμό του Ασφαλισμένου.



ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ (ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ)

Οι καλύψεις ισχύουν για συμβάντα που έλαβαν χώρα εντός της Χώρας Διαμονής σας, ήτοι στην Ελλάδα κι εφόσον τα ελληνικά δικαστήρια είναι κατά τόπο αρμόδια.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η νομική προστασία παρέχεται εντός της Χώρας Διαμονής σας, ήτοι στην Ελλάδα.

B.1 ΠΟΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Γενικές κατηγορίες ασφαλιστικών περιπτώσεων / συμβάντων:

Ασφαλιζόμενα Συμβάντα*	
Νομικές συμβουλές για εμπλοκή ασφαλισμένου οχήματος σε τροχαίο ατύχημα	✓ Ασφαλιζόμενο
Νομική Προστασία Αποζημιώσεων	✓ Ασφαλιζόμενο
Αστική Νομική Προστασία οχήματος & οδηγού	✓ Ασφαλιζόμενο
Ποινική Νομική Προστασία οδηγού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή παραβίαση αστυνομικής διάταξης με το ασφαλισμένο όχημα	✓ Ασφαλιζόμενο

* Για τους ορισμούς των ασφαλιστικών περιπτώσεων / συμβάντων παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην ενότητα Δ.

Γ. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Λήπτης Ασφάλισης / Ασφαλισμένος / εσείς: εσείς, ως Λήπτης της Ασφάλισης, πρέπει να έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον το 18ο έτος της ηλικίας σας και να είστε κάτοικος Ελλάδος. Σας επισημαίνουμε ότι για να είναι έγκυρο το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, η Ελλάδα πρέπει να παραμείνει η Χώρα Διαμονής σας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού. Τα προσωπικά στοιχεία & η διεύθυνσή σας πρέπει να συμπίπτουν με τα αναγραφόμενα στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος καλείται, επίσης, στο παρόν ως Δικαιούχος ή «εσείς» (ή «σας», κατά περίπτωση).

Ως Δικαιούχος ορίζεται ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος (ως τα στοιχεία του οχήματος και του Δικαιούχου ορίζονται στο Ασφαλιστήριο) για το οποίο (όχημα) παρέχονται οι καλύψεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Δικαιούχος θεωρείται και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που νομιμοποιείται, ενεργητικά ή παθητικά, να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμού του Ασφαλισμένου και ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, που οδηγεί το όχημα με την συναίνεση/άδεια του ιδιοκτήτη του, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα.

Δ. ΟΡΙΣΜΟΙ

Δ.1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Γενικοί ορισμοί των όρων ή φράσεων που χρησιμοποιούνται στα έγγραφα της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο: είναι το έντυπο που εκδίδεται από εμάς και περιέχει το είδος της κάλυψης, την εκδότηρα

Ασφαλιστική Επιχείρηση, τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, τις ημερομηνίες ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, τα είδη και τα ποσά κάλυψης και τα τυχόν εκπιπτόμενα ποσά (απαλλαγές) ή ανώτατα όρια κάλυψης.

Χώρα Διαμονής: η χώρα όπου βρίσκεται η κύρια κατοικία σας, ήτοι η Ελλάδα, στην οποία διαμένετε για διάστημα άνω των 183 ημερών κατ' έτος.

Ασφάλιστρο: το ποσό που οφείλετε να καταβάλλετε για το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, το οποίο συμπεριλαμβάνει τον αναλογούντα Φόρο Ασφαλιστρών και κάθε άλλον προβλεπόμενο φόρο.

Ασφαλιστική Περίοδος: η διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, ως αναγράφεται σε αυτό.

Κατοικία: η διεύθυνση συνήθους διαμονής του Δικαιούχου για νομικούς και φορολογικούς σκοπούς στη Χώρα Διαμονής του ήτοι στην Ελλάδα.

Όροι & Προϋποθέσεις: οι όροι της ασφάλισης, όπως ορίζονται στο παρόν έγγραφο. Επισημαίνεται ότι μόνο οι όροι που παρατίθενται στο παρόν έγγραφο ισχύουν για το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Τα εκ του νόμου δικαιώματά σας δεν θίγονται.

Τρίτος: φυσικό ή νομικό πρόσωπο πλην του Δικαιούχου.

Δ.2 ΟΡΙΣΜΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Στην παρούσα ενότητα ορίζονται και περιγράφονται με σαφήνεια πιθανά συμβάντα που μπορεί να καλύπτονται ή να εξαιρούνται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας. Για να μάθετε ποια συμβάντα καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ανατρέξτε στον πίνακα της παραγράφου 3.1 της ενότητας «τι ασφαρίζεται» του παρόντος.

Νομική Προστασία / συμβουλές: ο Δικαιούχος χρειάζεται στήριξη και συμβουλές από δικηγόρο ή νομικό σύμβουλο για να αποκρούσει ή να διεκδικήσει εξωδικαστικά αξιώσεις που απορρέουν από τα συμβάντα που ορίζονται κατωτέρω (παράγραφος ΣΤ1). Νομική Προστασία / συμβουλές δεν παρέχεται/όνται σε περιπτώσεις εκούσιας ή δόλιας παραβίασης της νομοθεσίας.

Αστική και Ποινική δίωξη: η θέσπιση και διεξαγωγή δικαστικής διαδικασίας σε βάρος ή υπέρ του Δικαιούχου για αδίκημα / παράβαση αστυνομικής διάταξης που διεπράχθη κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος.

Ε. ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σας παρέχει κάλυψη έως συγκεκριμένα ανώτατα όρια. Οι παροχές και τα ανώτατα όριά τους ορίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ, ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΚΑΛΥΨΗΣ

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ & ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ενότητα ΣΤ.1 & ΣΤ.2)		
Ασφαλιστική κάλυψη	Παροχή	Ανώτατα όρια κάλυψης
Νομική Προστασία Πρόσβαση στο δίκτυο δικηγόρων του Ασφαλιστή ή σε δικηγόρο επιλογής του Ασφαλισμένου	Εξώδικη Νομική Υποστήριξη	Έως 3.000€ ανά συμβάν / ανά Ασφαλιστική Περίοδο

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ & ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ενότητα ΣΤ.1 & ΣΤ.2)		
Ασφαλιστική κάλυψη	Παροχή	Ανώτατα όρια κάλυψης
Δικαστικά έξοδα - Καταβολή αμοιβής δικηγόρου - Καταβολή αναγκαίων δικαστικών δαπανών - Καταβολή δικαστικής δαπάνης στον αντίδικο	Νομική υποστήριξη σε αστικές και ποινικές δίκες για αδίκημα / παράβαση αστυνομικής διάταξης που διεπράχθη κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος	Έως 3.000€ ανά συμβάν / ανά Ασφαλιστική Περίοδο

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ: Το ασφαλιστικό ποσό (όριο κάλυψης - ανώτατο όριο ευθύνης) που συμφωνήθηκε για παροχή νομικής προστασίας, είναι για κάθε περίπτωση το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που θα πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον Ασφαλισμένο, στον Λήπτη της Ασφάλισης και τους Δικαιούχους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από το ίδιο γεγονός.

ΣΤ. ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να ελέγξουμε την ισχύ της κάλυψης, τη συνδρομή των αναγκαίων κριτηρίων στο πρόσωπο του Δικαιούχου και στοιχεία που να αποδεικνύουν την επέλευση του καλυπτόμενου συμβάντος.

Σε περίπτωση υποβολής αξίωσης, θα σας ζητήσουμε να προσκομίσετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που θα μας επιτρέψουν να επαληθεύσουμε την αξίωση.

Η υποχρέωση του Ασφαλιστή, μετά την επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, είναι να φροντίσει, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος, τη διασφάλιση των συμφερόντων και τη διεκδίκηση των αξιώσεων του ασφαλισμένου -εφ' όσον οι τελευταίες, κατά την κρίση του Ασφαλιστή, προσφέρουν ικανές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζονται προφανώς άδικες (αντίθετες με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών) ή ασύμφορες, καταβάλλοντας ο Ασφαλιστής τις προβλεπόμενες στο παρόν παροχές μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης.

ΣΤ.1 ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Νομική Προστασία παρέχεται:

- α) Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης των ασφαλιζόμενων προσώπων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί αστικής ευθύνης από αυτοκινητιστικά (τροχαία) ατυχήματα.
- β) Για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων σε ποινικά Δικαστήρια λόγω εξ' αμελείας ανθρωποκτονίας ή εξ' αμελείας τραυματισμού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, ή λόγω παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης από την κίνηση του οχήματος εφόσον απειλούνται, στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα άνω των €500.
- γ) Για την απόκρουση αγωγών κατά του ασφαλισμένου όταν η ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει την αστική ευθύνη αρνείται να τις αποκρούσει ή έχει στο μεταξύ ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της. Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου της εκ του αυτοκινήτου αστικής ευθύνης.

δ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, καθώς και τις διαδικασίες για την επανάκτηση τους στα Δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν κατάχρηση ή παρερμηνεία των πληροφοριών που κοινοποιούνται.

ΣΤ.2 ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης (ως ορίζεται στον σχετικό πίνακα του άρθρου Ε):

- α) Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αμοιβές από τον κατάλογο του Ασφαλιστή.
- β) Την καταβολή των αναγκαίων δικαστικών δαπανών, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των δικαστικών ενσήμων, των παράβολων του δημοσίου, των προεισπράξεων δικηγορικών αμοιβών, των ενσήμων, και των νόμιμων αμοιβών των Δικαστικών Επιμελητών.
- γ) Την καταβολή δικαστικής δαπάνης που θα επιδικασθεί από το Δικαστήριο στον αντίδικο σε περίπτωση ήττας του ασφαλισμένου.

Επ' ουδενί δεν καταβάλλουμε απευθείας δικαστικά έξοδα στους Ασφαλισμένους και τους Δικαιούχους, αντίστοιχα.

Ζ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Ζ.1 ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΩΣ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Δεν ευθυνόμαστε για τη μη παροχή υπηρεσιών ή για καθυστερήσεις στην παροχή των υπηρεσιών μας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) μετά από συμβάν ανωτέρας βίας ή γεγονότα όπως απεργίες, ταραχές, γνωστή πολιτική αστάθεια, αντίποινα, εμπορικούς αποκλεισμούς, οικονομικές κυρώσεις,
- β) σε περίπτωση καθυστέρησης ή/και αδυναμίας απόκτησης διοικητικών εγγράφων, όπως θεωρήσεις εισόδου και εξόδου, διαβατήρια κ.λπ. που απαιτούνται για τη μετακίνηση του Δικαιούχου εντός ή εκτός της χώρας όπου βρίσκεται ή της εισόδου του στη χώρα όπου συνιστάται από τους ιατρούς μας να νοσηλευτεί.
- γ) για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις των νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός στο οποίο στηρίζεται η αξίωση.
- δ) για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημερομηνία της παράβασης της διάταξης.
- ε) Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημέρα που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις νόμου.

Ζ.2 ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Νομική Προστασία αποκλείεται:

1. Στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που στερείται της νόμιμης άδειας οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, στην περίπτωση που

οδηγός κατά τον χρόνο του ατυχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή φαρμάκων κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ., στην περίπτωση που το όχημα δεν έχει ή έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του, στην περίπτωση που το όχημα κυκλοφορεί παράνομα, και στη περίπτωση οδήγησης του οχήματος χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη ή του νόμιμου κατόχου.

2. Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα ότι ο ασφαλισμένος ή/και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα διέπραξαν από δόλο την αξιόποινη πράξη.

3. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.

4. Όταν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, εσωτερικές ταραχές, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, ραδιενεργά στοιχεία, πλημμύρα, σεισμό και γενικά φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5. Για περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον Ασφαλιστή, μετά έξι (6) μήνες από την λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε την παροχή Νομικής Προστασίας ενώ η επέλευση της καλυπτόμενης περίπτωσης επήλθε εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης.

6. Όταν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης παραλείψει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων.

7. Σε προϋπάρχουσες της έναρξης του Ασφαλιστηρίου ζημιές – ατυχήματα.

8. Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:

α) Συμμετέχει σε αγώνες επισήμους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.

β) Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.

γ) Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

Δικαστικά Έξοδα

Ο Ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

1. Εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού που έγιναν, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή του ή δεν είναι ανάλογα με την έκταση νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν ήταν απαραίτητη σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

2. Εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση νομικής προστασίας θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.

3. Εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια συμπεριφορά του ασφαλισμένου.

4. Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

5. Τις εξαγορές ποινών, τις χρηματικές ποινές και τα πρόστιμα.

6. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρο του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεως.

7. Τις δαπάνες που από την φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

2.3 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται σε κάθε περίπτωση τα εξής:

1. οι δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη συμφωνία μας,

2. οι δαπάνες που δεν μπορούν να επαληθευθούν βάσει δικαιολογητικών,

3. συμβάντα που επέρχονται σε Χώρες που εξαιρούνται από την παρούσα κάλυψη ή εκτός των ημερομηνιών ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου,

4. επιπτώσεις εμφύλιου ή διεθνούς πολέμου, χώρες με γνωστή πολιτική αστάθεια ή οι οποίες πλήττονται από κινήματα πολιτών, ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, αντίποινα, περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία προσώπων και αγαθών, απεργίες, εκρήξεις, φυσικές καταστροφές, ατομικές ή πυρηνικές εκρήξεις ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας,

5. Ζημιές κάθε είδους που προκαλούνται με πρόθεση ή επέρχονται με ηθική αυτουργία του Ασφαλισμένου ή με τη συνέργειά του ή απορρέουν από δόλια παράβαση ή δόλιο παράπτωμα του Ασφαλισμένου εκτός από την περίπτωση της αυτοάμυνας του Ασφαλισμένου ή Προσώπου του Κινδύνου.

Από τη Νομική Προστασία εξαιρούνται επίσης τα ακόλουθα:

1. επιπτώσεις ζημίας ή απώλειας που προκαλείται με πρόθεση από τον Δικαιούχο ή με τη συνέργειά του ή από Σύζυγο, σύντροφο, σύντροφο σε σχέση συμβίωσης, ανιόντες και κατιόντες του Δικαιούχου, εργαζομένους του Δικαιούχου ή άλλο πρόσωπο, εάν αποδειχθεί κατάχρηση εμπιστοσύνης,

2. επιπτώσεις στο πλαίσιο της επαγγελματικής δραστηριότητας και επιπτώσεις από επαγγελματική δραστηριότητα,

3. εκούσια ή δόλια παραβίαση της νομοθεσίας ή εγκληματική δραστηριότητα,

4. χρήση ή διακίνηση ναρκωτικών ουσιών ή/και φαρμάκων, όλες οι επιπτώσεις της κατανάλωσης αλκοόλ πάνω από το νόμιμο όριο.

Η. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ, ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ, ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ & ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Η.1 ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Η ημερομηνία έναρξης αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, το οποίο αποτελεί μέρος της Ασφαλιστικής Σας Σύμβασης.

Η.2 ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Η χρονική περίοδος, που άρχεται από την ημερομηνία αγοράς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, κατά την διάρκεια της οποίας, δεν δύνασθε να προβείτε σε υποβολή αξίωσης.

Χρονική Περίοδος Αναμονής: Η περίοδος αναμονής ανέρχεται σε μηδέν (0) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας.

Η.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ & ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Η ημερομηνία της έναρξης και της λήξης ισχύος της ασφάλισής Σας αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας. Μετά τη λήξη της ορισθείσας διάρκειας και κατόπιν έγγραφου αιτήματός σας, πριν την εκπνοή του χρονικού διαστήματος ισχύος, το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας δύναται να ανανεώνεται για ίσο κάθε φορά χρονικό διάστημα.

Τόσο κατά τη λήξη της αρχικής διάρκειας ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας όσο και με το πέρας οποιασδήποτε επιπρόσθετης περιόδου ισχύος αυτού, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε επικαιροποίηση των παρόντων όρων ασφάλισης και τροποποίηση των προβλεπόμενων ασφαλιστρών.

Η.4 ΣΥΝΑΣΦΑΛΙΣΗ / ΠΟΛΥΜΑΠΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν έχετε δικαίωμα αποζημίωσης βάσει ενός άλλου ασφαλιστηρίου, δημόσιου ασφαλιστικού προγράμματος ή υποχρέωσης που απορρέει από νόμο ή κανονισμό, πρέπει να μας ειδοποιήσετε σχετικά.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων, κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ωστόσο, διαθέτετε περισσότερα του ενός ασφαλιστηρίου που Σας καλύπτουν κατά ίδιου ασφαλιστικού κινδύνου, πρέπει να υποβάλετε την αξίωσή Σας σε μία μόνο ασφαλιστική επιχείρηση και να παρέχετε σε αυτήν στοιχεία σχετικά με οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο διαθέτετε. Ύστερα, η εν λόγω ασφαλιστική επιχείρηση θα επικοινωνήσει με οποιοδήποτε άλλο μέρος που έχει ασφαλίσει το συμβάν, ώστε να συνεισφέρει στο κόστος (ασφάλισμα).

Αν σας παρέχουμε προκαταβολικά κάλυψη, εκχωρείτε σε Εμάς το δικαίωμά Σας για αποζημίωση βάσει άλλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δημόσιου ασφαλιστικού προγράμματος ή νομικής υποχρέωσης που απορρέει από νόμο ή κανονισμό.

Η.5 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ & ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης: Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη συναφθείσα Ασφαλιστική Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας ή από την ημερομηνία της παράδοσης αυτού σε εσάς (του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας), εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την αναφερόμενη στην πρώτη περίπτωση (υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουν υποβληθεί ή επρόκειτο να υποβληθούν έγκυρες αξιώσεις). Το άνω δικαίωμά σας μπορείτε να το ασκήσετε συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (επί της οδού Πρεμετής 10, στον Άγιο Δημήτριος Αττικής, 173 42)

το έντυπο υπό τίτλο «Δήλωση Υπαναχώρησης» που σας έχει χορηγηθεί από τον τελευταίο.

Εάν δεν έχετε υποβάλλει ούτε πρόκειται να υποβάλλετε έγκυρες αξιώσεις, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υπαναχώρησης, θα Σας επιστραφεί ολόκληρο το Ασφάλιστρο που έχετε καταβάλλει.

Εάν υποβάλλετε έγκυρη αξίωση, κατά την Περίοδο Υπαναχώρησης, θα διατηρείτε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα ασφάλισή Σας, ο Ασφαλιστής θα προβαίνει σε επιστροφή των μη δεδουλευμένων Ασφαλιστρών (ήτοι, αναλογική επιστροφή χρημάτων βάσει του υπολειπόμενου χρόνου ασφάλισης, αφαιρουμένων τυχόν παρακρατήσεων για έγκυρες υποβληθείσες αξιώσεις).

Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν παραλάβετε το Έντυπο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν ή/και τους παρόντες Όρους Ασφάλισης καθώς και οποιοδήποτε έτερο πληροφοριακό για την ασφάλισή σας έντυπο, προβλεπόμενο εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης εγγράφως, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (επί της οδού Πρεμετής 10, στον Άγιο Δημήτριος Αττικής, 173 42) το οικείο έντυπο που σας έχει παραδοθεί υπό τίτλο «Δήλωση Εναντίωσης», εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (άρθρο 2 παρ. 6 του ν. 2496/1997).

Επιπλέον, διατηρείτε δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση τυχόν παρέκκλισης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την πρόταση Ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, θα πρέπει να συμπληρώσετε και να αποστείλετε στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω αναφερόμενο έντυπο που σας έχει χορηγήσει ο Ασφαλιστής υπό τίτλο «Δήλωση Εναντίωσης».

Η.6 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Υποβληθείσα Καταγγελία από εσάς

Μπορείτε να ακυρώσετε την Ασφαλιστική Κάλυψή σας ανά πάσα στιγμή (Περίοδος Υπαναχώρησης – άρθρο Η6). Αν επιθυμείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που καθορίζονται παρακάτω.

Υποβληθείσα Καταγγελία από την Ασφαλιστική Επιχείρηση / Εμάς

Το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας δύναται να ακυρωθεί από Εμάς στις κάτωθι αναφερόμενες περιπτώσεις και δη:

(α) Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλιστρών: Η καθυστέρηση πληρωμής οποιασδήποτε ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρών συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή καταγγελία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας. Η καταγγελία αυτή λαμβάνει χώρα με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς Εσάς, περιλαμβάνει δε μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρών θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 του ν. 2496/1997).

(β) Σε περίπτωση εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσής Σας εκ του άρθρου 3 παρ. 1 του ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα

νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί, επιπλέον, το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης αυτής. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση που διαπράξετε ή αποπειραθείτε να διαπράξετε απάτη σε βάρος του Ασφαλιστή ή/και παραπλανήσετε ή αποπειραθείτε να Μας παραπλανήσετε με οποιονδήποτε τρόπο.

(γ) Σε περίπτωση που κηρυχθείτε σε καθεστώς πτώχευσης, αναγκαστικής διαχείρισης ή οποιασδήποτε έτερης πτωχευτικής ή/και παρα-πτωχευτικής διαδικασίας, αμέσως και αζημίως για τον Ασφαλιστή.

Θ. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Θ.1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Η καταβολή των Ασφαλιστρών ή/και τμηματικές δόσεις αυτών, κατά περίπτωση, ισχύουν ως έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας.

Θ.1 ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΥΠΕΡΗΜΕΡΗΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ Ή ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Αν τα ασφάλιστρα (ή μία δόση αυτών) δεν έχουν καταβληθεί κατά το χρόνο στον οποίο προέκυψε ένα Ασφαλισμένο συμβάν, δεν είμαστε υποχρεωμένοι για την καταβολή ασφαλισματος οποιωνδήποτε υποβληθεισών αξιώσεων ή για οποιαδήποτε αποζημίωση, εκτός κι αν για τη μη καταβολή ασφαλιστρών δεν φέρετε ευθύνη. Εσείς και έχουμε λάβει αποδεκτές ανεξάρτητες έγγραφες αποδείξεις επ' αυτού.

Στην περίπτωση μη καταβολής των ασφαλιστρών (ή δόσης αυτών), δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, έχοντας δώσει σε Εσάς εύλογη προειδοποίηση περί της μη καταβολής. Αν δεν Έχουμε λάβει τα Ασφάλιστρα, δεν θα καλύπτεστε και το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δεν θα είναι έγκυρο. Στην περίπτωση που επιλέξουμε να ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, θα Σας ειδοποιήσουμε εγγράφως.

Ι. ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Ι.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

Γενικοί απαιτήσεις σε περίπτωση Αξίωσης

Οφείλετε να μάς παράσχετε όλες τις πληροφορίες, τις οποίες εύλογα απαιτούμε, οι οποίες σχετίζονται με την υποβληθείσα αξίωση.

Σε περίπτωση που προκύψουν δαπάνες λόγω εσφαλμένων ή αναληθών ή παραπλανητικών πληροφοριών, οι οποίες δεν θα είχαν προκύψει αν οι παρεχόμενες πληροφορίες ήταν ακριβείς, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να απαιτήσουμε την καταβολή των εν λόγω δαπανών.

Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Ασφαλισμένου κατά την υποβολή της Αξίωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

1. Να ενημερώσει πλήρως και άμεσα τον Ασφαλιστή σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της περίπτωσης, να αναφέρει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και τα λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα θέσει στην διάθεση του Ασφαλιστή όταν αυτός τα ζητήσει.

2. Να δώσει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο δικηγόρο που θα αναλάβει να υπερασπισθεί τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του γνωρίσει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τηλέφωνα τυχόν μαρτύρων, να του γνωρίσει κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά.

3. Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή πριν πάρει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδίως εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

4. Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του Ασφαλιστή.

5. Να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων.

Αν ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της ασφάλισης αθετήσει κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας.

Ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα είτε να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή να του υποδείξει δικηγόρο είτε να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από τον Ασφαλιστή «ονόματι και εντολή» του Ασφαλισμένου. Αν ο Ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παράσχει Νομική Προστασία, εκτός αν η παράλειψη της απ' ευθείας χορήγησης εντολής σε δικηγόρο θα είχε σαν συνέπεια τον άμεσο κίνδυνο στην υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον Ασφαλιστή την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ι.2 ΧΡΟΝΙΚΟ ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως μόλις λάβετε γνώση του συμβάντος, για το οποίο θα πρέπει να παρασχεθεί κάλυψη.

Αν υπάρξει ανατιολόγητη καθυστέρηση μεταξύ της ημερομηνίας κατά την οποία γεννήθηκε η αξίωση και της ημερομηνίας αναγγελίας της σε Εμάς από Εσάς με αποτέλεσμα την περαιτέρω ζημιά, ενδέχεται να προσαρμόσουμε το διακανονισμό της Αξίωσής Σας, στην περίπτωση που αυξηθούν οι υποχρεώσεις Μας λόγω αυτής της καθυστέρησης.

Ι.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΕΠΕΛΕΥΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ / ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω έχοντας διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας και τη διεύθυνσή σας,
- περιγραφή του ασφαλιστικού συμβάντος

1.4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Θα Σας ειδοποιήσουμε το ταχύτερο δυνατό σχετικά με το αν η αξίωσή Σας πληροί τις προϋποθέσεις για την από μέρους Μας καταβολή ασφαλισματος. Στη περίπτωση που Εσείς προγραμματίσετε την παροχή μίας υπηρεσίας χωρίς την πρότερη έγκρισή Μας, διατηρούμε το δικαίωμα της απόρριψης καταβολής οιασδήποτε κόστους σχετικά με αυτή.

Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Ο Ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των ενόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου προσώπου είναι αναγκαία καθώς, επίσης, τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιστή και του ασφαλισμένου προσώπου ως προς την ανάγκη προάσπισης των ενόμων συμφερόντων του ενώπιον δικαστικής αρχής, το τελευταίο μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης καθώς, επίσης, και για τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης, το ίδιο δικαίωμα έχει και ο Ασφαλιστής. Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν κι εφόσον δεν δύναται να βρεθεί μια συμβιβαστική λύση, οι συμβαλλόμενοι θα προσφεύγουν στην επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαιτησίας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (ΕΟΔΙΔ) από έναν διαιτητή που ορίζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό αυτόν, ενώ επιδιαιτητής θα ορίζεται οποιοδήποτε πρόσωπο που ασκεί νομικό επάγγελμα (δικηγόρος ή δικαστής), ενεργοποιώντας την παρούσα ρήτρα. Τόπος διεξαγωγής της διαιτησίας ορίζεται η πόλη των Αθηνών, γλώσσα διεξαγωγής η ελληνική και εφαρμοστέο δίκαιο για την επίλυση της διαφοράς ορίζεται το ελληνικό.

Εάν από την παραπάνω διαδικασία προκύψει ότι η διασφάλιση των ενόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου προσώπου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον Ασφαλιστή και στο ασφαλισμένο πρόσωπο. Εάν το ασφαλισμένο πρόσωπο, παρά την αντίθετη απόφαση που θα προκύψει από την άνω διαδικασία, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες.

1.5 ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ

Εφόσον αποδεχθούμε την αξίωσή Σας, θα οργανώσουμε την παροχή των υπηρεσιών μας και τυχόν κόστη που προκύπτουν από μη Ασφαλισμένη ζημιά ή μη Ασφαλισμένα έξοδα θα είναι πληρωτέα από Εσάς απευθείας σε Εμάς.

1.6 ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Επιδικασθείσες επ' ονόματι του Ασφαλισμένου ή/και των Δικαιούχων προσώπων δικαστικές δαπάνες ή/και εξώδικες δαπάνες που προκατάβαλε αντ' αυτών ο Ασφαλιστής, μεταβιβάζονται και εκχωρούνται άμεσα στον Ασφαλιστή. Χρηματικά ποσά που ήδη καταβλήθηκαν στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, στον Ασφαλισμένο ή/και στον λήπτη της ασφάλισης αποδίδονται άμεσα στον Ασφαλιστή.

Ο Ασφαλισμένος, ο Λήπτης της ασφάλισης και τυχόν Δικαιούχοι είναι υποχρεωμένοι να στηρίξουν με κάθε τρόπο τον Ασφαλιστή στην περίπτωση αξιώσεων του κατά τρίτου για την απόδοση δικαστικών ή άλλων δαπανών του. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν στον Ασφαλιστή τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της αξίωσης.

1.7 ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Δεν χωρεί συμψηφισμός απαιτήσεων έναντι του Ασφαλισμένου.

1.8 ΨΕΥΔΗΣ ΔΗΛΩΣΗ / ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

Πρέπει να μας παρέχετε ολοκληρωμένες και ακριβείς πληροφορίες, πριν την έκδοση του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου Σας και κάθε φορά που Μας υποβάλετε μια αξίωση. Ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε βοήθεια ή κάλυψη, αν μας δώσετε εσφαλμένες ή ανακριβείς πληροφορίες. Σε αυτό περιλαμβάνεται και η μη συνεργασία για τη διευθέτηση της αξίωσης ή παρακράτηση / απόκρυψη σημαντικών πληροφοριών ή αλλαγών.

Αν Εσείς ή οποιοσδήποτε δρα για λογαριασμό Σας υποβάλετε μια αξίωση, η οποία είναι κατά οποιονδήποτε τρόπο ψευδής ή δόλια, ή στηρίξετε μια αξίωση σε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια δήλωση που σχετίζεται με τον ασφαλιστικό κίνδυνο ή έγγραφο, θα χάσετε όλα τα οφέλη και οποιαδήποτε Ασφάλιστρα έχετε καταβάλει για το παρόν Ασφαλιστήριο. Δυνάμεθα, επίσης, να ανακτήσουμε το κόστος τυχόν επιτυχημένων αξιώσεων που έχουμε διευθετήσει βάσει του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας για τις οποίες ανακαλύψαμε αργότερα ότι ήταν δόλιες.

Αν δόλια μας παράσχετε με ψευδείς πληροφορίες, δηλώσεις ή έγγραφα, μπορούμε να καταγράψουμε το συμβάν σε βάσεις δεδομένων καταπολέμησης απάτης και να ειδοποιήσουμε επίσης άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των αστυνομικών αρχών.

1.9 ΒΑΡΙΑ ΑΜΕΛΕΙΑ

Βαριά αμέλεια από μέρους Σας, δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να μειώσει την καταβολή αποζημίωσης, κατά αναλογία με τον βαθμό της ευθύνης Σας.

ΙΑ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για να επικοινωνήσετε μαζί Μας, παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών: legalassistance@mondial-assistance.gr
- Τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών: 210 801 8000 (από κινητό) 801 801 8000 (από σταθερό)
- Ώρες λειτουργίας: 24 ώρες / 7 ημέρες

ΙΒ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΙΒ.1 ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Γραπτή επιβεβαίωση: Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στους όρους Ασφάλισης ή στο Ασφαλιστήριο σας θα επιβεβαιώνονται από Εμάς εγγράφως.

Αν το Ασφαλισμένο όχημα πωληθεί, η Νομική Προστασία μεταβιβάζει, μέχρι το τέλος της ασφάλισης, στο ομοειδές όχημα του Ασφαλισμένου που παίρνει τη θέση του πωληθέντος οχήματος.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει άμεσα στον Ασφαλιστή τον αριθμό κυκλοφορίας του νέου οχήματός του και να αποστείλει φωτοτυπία της αδειας κυκλοφορίας του στον Ασφαλιστή. Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή την απόκτηση του νέου οχήματος, ο Ασφαλιστής

απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας στις περιπτώσεις που επήλθαν από το όχημα αυτό.

IB.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Φέρουμε το δικαίωμα να αναθεωρούμε και να μεταβάλλουμε τα Ασφάλιστρα ή/και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης. Θα σας σταλθεί ειδοποίηση τουλάχιστον 2 μήνες πριν από οποιαδήποτε προτεινόμενη τροποποίηση. Αν δεν συμφωνείται με την τροποποίηση, μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριό Σας εντός 30 ημερών κατόπιν ενημερώσεώς Σας σχετικά με την εν λόγω τροποποίηση. αλλαγή. Αν αποφασίσετε να προχωρήσετε σε ακύρωση εντός της χρονικής περιόδου των 30 ημερών, θα έχετε δικαίωμα σε, κατά αναλογία, επιστροφή χρημάτων των μη δεδουλευμένων Ασφαλιστρών (δηλ. των μηνών που δεν έχουν λήξει), πλην τυχόν δαπανών από αξιώσεις που έχουν ήδη καταβληθεί.

IB.3 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

IB.4 ΔΙΑΤΑΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ (ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ)

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Θα απορρίπτουμε αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

IB.5 ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας. Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις, στις οποίες ενδέχεται να

θεωρήσετε ότι δεν το έχουμε πράξει. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλούμε όπως Μας ενημερώσετε σχετικά, ώστε να καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιλύσουμε το όποιο παράπονό Σας. Αν υποβάλετε κάποιο παράπονο, τα εκ του νόμου προβλεπόμενα δικαιώματά Σας δεν θα επηρεαστούν. Παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα μαζί μας ως ορίζεται κατωτέρω.

Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, 107 43, Αθήνα

Αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνσή σας, τον αριθμό ασφαλιστηρίου και τον αριθμό αξίωσης, εφόσον υπάρχει, και προσκομίσετε αντίγραφα της σχετικής αλληλογραφίας, καθώς αυτό θα μας βοηθήσει να διαχειριστούμε το παράπονό σας, στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα.

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου Σας στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθήκατε από την απάντησή του, έχετε, επιπλέον, το δικαίωμα να υποβάλετε το αυτό παράπονό Σας στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διαδικτυακός τόπος: www.synigoroskatanalotii.gr

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71) Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862, 210-6460814

IB.6 ΑΞΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ / ΑΛΛΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ

Λαμβάνοντας υπόψη την καταβολή αποζημίωσης και, μέχρι το όριο του ποσού της, γινόμαστε δικαιούχοι των δικαιωμάτων και αγωγών που διατηρείτε ή διαθέτετε κατά οποιουδήποτε φέρει ευθύνη για την αξίωση. Εάν λόγω δικής Σας ενέργειας δεν είμαστε πια σε θέση να εκτελέσουμε αυτή την ενέργεια, ενδέχεται να αποποιηθούμε, πλήρως ή εν μέρει, τις υποχρεώσεις μας προς Εσάς.

IB.7 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Το εφαρμοστέο δίκαιο αυτού του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είναι το ελληνικό και όλες οι επικοινωνίες και τα έγγραφα σχετικά με αυτό θα πραγματοποιούνται στην Ελληνική γλώσσα.

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, πέραν των όσων προβλέπονται στην ενότητα I.4. του παρόντος.

IB.8 ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τιοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

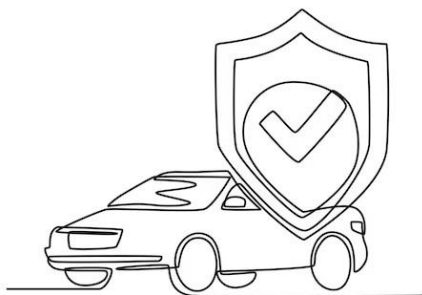
ΙΓ. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

ΙΓ.1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

11/03/2024

ΙΓ.2 ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία "AWP P&C S.A.", το οποίο έχει συσταθεί και λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα.



ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΤτΕ)

(Σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού και καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ιδιωτικής Ασφάλισης για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων, δημοσιευθείσας στο ΦΕΚ/Β' 1050/14.4.2016)

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται απ' όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης).

Σύμφωνα με το Άρθρο 7 παρ. 2 της Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

1. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ

1.1 Η Εταιρία υποχρεούται κατά εφαρμογή του άρθρου 6, παρ. 6 του π.δ. 237/86 να υποβάλλει προς τον ζημιωθέντα, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί είτε β) αιτιολογημένη απάντηση [άρνηση] επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 3 ΠΕΕ, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).

1.2 Η Εταιρία υποχρεούται να παραδώσει στον Ασφαλισμένο μαζί με το Ασφαλιστήριο έντυπο α) Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και β) Αίτησης Αποζημίωσης (άρθρο 7 ΠΕΕ). Με την Αίτηση Αποζημίωσης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στον ίδιο την Εταιρία και στα οριζόμενα από αυτόν και αναρτημένα στο διαδικτυακό του τόπο (website) γραφεία, όπου τα αρμόδια για τον σκοπό αυτό εξουσιοδοτημένα φυσικά πρόσωπα, χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης-παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφων, αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρίας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

1.3 Με Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής εγγράφου εξομοιώνονται: α) Το έντυπο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) με την υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) Το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η Εταιρία στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η Εταιρία στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η Εταιρία στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) και ε) η έκθεση επίδοσης Δικαστικού Επιμελητή. (Άρθρο 4 ΠΕΕ)

Εφόσον η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός είκοσι πέντε (25) ημερών, κατά κανόνα, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικά. Οι προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία υποβολής στην Εταιρία από τον Ζημιωθέντα της Αίτησης Αποζημίωσης και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον Ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 5 ΠΕΕ).

1.4 Η προσφορά αποζημίωσης της Εταιρίας πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα Ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.

1.5 Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, ο χρόνος αυτής δεν πρέπει να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 6 παρ. 2 ΠΕΕ, άρθρο 6 παρ. 8 Π.Δ. 237/1986).

1.6 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2742/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα Ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν, αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η Εταιρία σχετικά με την επελθούσα ζημιά , για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους (άρθρο 8 ΠΕΕ).

1.7 Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης 87/5.4.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016. (άρθρο 9 ΠΕΕ).

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016)

Επωνυμία / Νομική Μορφή / Σκοπός της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. με το δ.τ. GENPAN INSURANCE S.A., που σκοπό έχει την ασφάλιση ζημιών του κλάδου ασφαλίσεων κατά ζημιών του αρ. 4 Ν. 4364/2016

Κράτος - Μέλος & Διεύθυνση Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Κεντρικά Γραφεία:
Βουλής 7, 10562 Αθήνα – Ελλάδα
E-mail: athens.office@genpan.gr
Τηλέφωνο: +30 210 32 17 801
FAX: +30 210 32 17 109

Υποκατάστημα:
Μ. Αντύπα 42, 570 01,
Πυλαία, Θεσσαλονίκη - Ελλάδα
E-mail: thessaloniki.office@genpan.gr
Τηλέφωνο: + 30 2310 47 44 22
FAX: + 30 2310 47 36 83

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Ελληνικό (άρθρο 145 παρ. 2 Ν. 4364/2016)

Έναρξη / Διάρκεια / Ανανέωση Ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης:

Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί η πληρωμή των οφειλόμενων ασφαλίσεων ή πρώτη δόση τμηματικής καταβολής τους κατά το άρθρο 146 Ν. 4364/2016. Ως διάρκεια ασφάλισης ορίζεται η αναφερόμενη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ασφάλιση λήγει και δεν ανανεώνεται, εκτός εάν ο Λήπτης της ασφάλισης προκαταβάλλει τα οφειλόμενα ασφαλίστρα πριν αρχίσει η επόμενη ασφαλιστική περίοδος.

Συνοπτική Παρουσίαση Τρόπου & Χρόνου Διαχείρισης των Αιτιάσεων (Τράπεζα της Ελλάδος ΠΕΕ 88/2016):

Η Εταιρία διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία καθώς και τις σχετικές Πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Συνοπτικά, η διαδικασία που μπορεί ο και ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος να ακολουθήσει σε περίπτωση που επιθυμεί να υποβάλλει προς την Εταιρία δήλωση δυσαρέσκειας, έχει ως ακολούθως:

Συμπληρώνοντας ο λήπτης της ασφάλισης υπογεγραμμένο Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεως (το οποίο μπορεί να προμηθευτεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας (www.genikipanelladiki.gr), μπορεί να γνωστοποιεί στην Εταιρία τυχόν αιτίαση, με τους κατωτέρω τρόπους:

- είτε αυτοπροσώπως, στα γραφεία μας
- είτε με επιστολή, μέσω ταχυδρομείου
- είτε με αποστολή στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση: complaints@genpan.gr
- είτε με τηλεομοιοτυπική αποστολή στο FAX 2103217109, με την ένδειξη «Υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Αιτιάσεων»

Τα στοιχεία επικοινωνίας με την Εταιρία είναι:

Κανονιστική Συμμόρφωση
Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτιάσεων

Κεντρικά γραφεία:
Βουλής 7 (Μέγαρο Χ. Μπολάνη),
TK 105 62 Σύνταγμα, Αθήνα
E-mail: complaints@genpan.gr
Τηλέφωνο: +30 210 3217801
FAX: +30 210 3217109

Υποκατάστημα:

Μ. Αντύπα 42, 570 01, Πυλαία, Θεσσαλονίκη

E-mail: complaints@genpan.gr

Τηλέφωνο: + 30 2310 474422

FAX: + 30 2310 473683

Η διαδικασία εξέτασης του παραπόνου/αιτίας ενεργοποιείται αυθημερόν και εντός 24 ωρών (ή εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας στη περίπτωση αργίας) από την παραλαβή της αιτιάσεως και εκδίδεται Αποδεικτικό Παραλαβής, που αποστέλλεται στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλωθεί στο Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεως. Εντός προθεσμίας πενήντα (50) ημερών, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου αιτίας, θα έχει ολοκληρωθεί η εξέταση του και θα αποσταλεί εγγράφως η απάντηση. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτό για οποιοδήποτε λόγο να σταλεί έγγραφη απάντηση εντός της προθεσμίας αυτής, θα υπάρξει έγγραφη ενημέρωση για τον πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτιάσεως. Ταυτόχρονα οποτεδήποτε υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης από τον αρμόδιο διαχείρισης αιτιάσεων για την πορεία διερεύνησης της υπόθεσης.

Η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης διαδικασίας δεν διακόπτει την παραγραφή τυχόν δικαστικής επιδίωξης των εννόμων αξιώσεων ούτε και στερεί τη δυνατότητα για εξωδικαστική επίλυση. Τα δικαιώματά του λήπτη της ασφάλισης προσδιορίζονται από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την ασφαλιστική νομοθεσία. Οπότε, μπορεί να επιδιωχθεί η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς σας, τόσο μέσω της Εταιρίας μας, όσο και ενδεικτικά από τις Αρχές Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα, τηλ.1520, www.synigoroskatanaloti.gr, Συνήγορος του Καταναλωτή, www.efpolis.gr Λ. Αλεξάνδρας 144,11471, Αθήνα τηλ.2106460814, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και εντός της προβλεπόμενης ενιαίας προθεσμίας καθώς και την Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.), οδός Αμερικής 3, 10546, Αθήνα, τηλ.2103205222, www.bankofgreece.gr. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνου/Αιτίας είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.genikipanelladiki.gr.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. με δ.τ. GENPAN INSURANCE S.A. (Βουλής 7, 10562, Αθήνα, ΑΦΜ 096002793, Γ.Ε.Μ.Η. 002079801000 τηλ. 210-3217801, email: dpo@genpan.gr) ως ασφαλιστική επιχείρηση του Ν.4364/2016, συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, λειτουργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αυτών, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας τους, κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε.

679/2016. Σκοπός της επεξεργασίας αυτής είναι η αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου, ο υπολογισμός του ασφαλιστρού, η σύναψη, καλή λειτουργία και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων μπορεί να είναι τα πρόσωπα που μεσολαβούν για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, θυγατρικές επιχειρήσεις παρόμοιου σκοπού, δημόσιες αρχές με βάση επιταγές των νόμων ή δικαστικών αποφάσεων, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (τήρηση αρχείου Υ.Σ.Α.Ε), τρίτες ασφαλιστικές εταιρίες εσωτερικού (Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού) ή εξωτερικού στα πλαίσια διακανονισμού αποζημιώσεων, πραγματογνώμονες, ιατροί, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, λοιπά πρόσωπα που έχουν δικαιώματα από ασφαλιστικές συμβάσεις κ.ο.κ. Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία (σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, αποδέκτες, χρόνος τήρησης αυτών κ.ο.κ.) μπορεί να ληφθεί μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρίας:

<https://www.genikipanelladiki.gr/el/info/prosopika-dedomena.html>

Τα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαθέτουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 ΕΕ, την Εθνική Νομοθεσία και το Κανονιστικό Πλαίσιο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που εκάστοτε ισχύουν για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν και ειδικότερα: το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το δικαίωμα της διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα για περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (και ταυτόχρονα το δικαίωμα λήψης γνώσης περί της διόρθωσης ή διαγραφής ή περιορισμού αντίστοιχα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (φορητότητα των δεδομένων) και το δικαίωμα στην πρόσβαση και λήψη πληροφοριών, σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Τα ως άνω δικαιώματα ασκούνται από το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων με υποβολή σχετικού γραπτού αιτήματος (σχετικά πρότυπα υποδείγματα στο Παράρτημα VIII), το οποίο θα απευθύνεται είτε με συστημένη ταχυδρομική επιστολή στα γραφεία της έδρας της ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α., Βουλής 7, 10562 Αθήνα (υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων), είτε με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας dpo@genpan.gr, κατ' αρχήν χωρίς κόστος για το υποκείμενο των δεδομένων. Η Εταιρία δεσμεύεται να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του σχετικού αιτήματος εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη παραλαβή του.

Ταυτόχρονα, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δέχεται οποιοδήποτε έγγραφο παράπονο / καταγγελία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφ. Κηφισιάς 1-3, 11523 Αθήνα | www.dpa.gr.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α)

(Άρθρου 2 § 6 του Ν. 2496/1997)

Προς την
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.
Βουλής 7, 10562 Αθήνα

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ' αριθμόν..... Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:

Δεν έλαβα το ενημερωτικό έντυπο με τις γενικές πληροφορίες του άρθρου 150 Ν.4364/2016 ή το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς (γενικούς και ειδικούς) όρους ασφάλισης.

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία:/...../.....

Ο Δηλών/Η Δηλούσα:
(Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή)

.....



ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β)

(Άρθρου 2 § 5 του Ν. 2496/1997)

Προς την
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.
Βουλής 7, 10562 Αθήνα

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του υπ' αριθμόν Ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:.....

.....
.....
.....

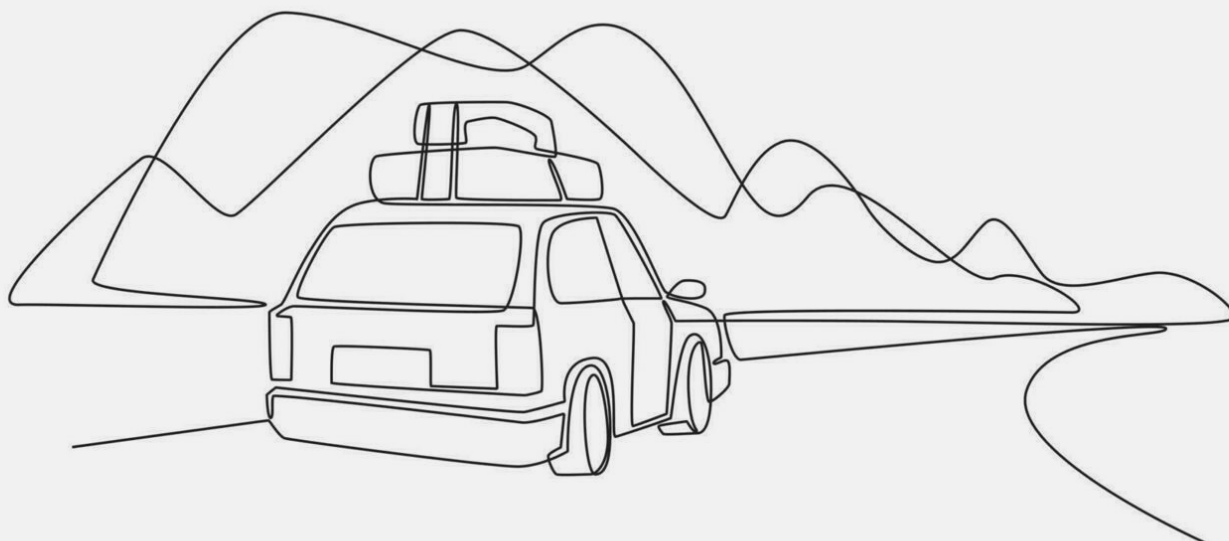
Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία:/...../.....

Ο Δηλών/Η Δηλούσα:
(Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή)

.....





ΑΘΗΝΑ

Βουλής7, 10562 Σύνταγμα
T 210 3217801 | F 210 3217109
athens@genpan.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μ. Αντύπα 42, 57001 Πυλαία
T 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@genpan.gr

www.genikipanelladiki.gr